

Долги наши тяжкие

Проблемы задолженности в сфере ЖКХ не теряют своей остроты, чем обеспокоены и Правительство, и Дума Новгородской области.

По данным ООО «Тепловой компании «Новгородская», предоставляющей услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения на территории Демянского района, к 15 мая 2015 года общий объём задолженности составил 10,9 миллиона рублей. Из них долг бюджетных организаций — более восьми, населения — свыше двух с половиной миллионов. Долг так называемых «прочих» потребителей — 116 тысяч рублей.

О том, какие меры принимаются ООО ТК «Новгородская» в отношении должников услуг теплоснабжения, мы попросили рассказать заместителя генерального директора компании по сбыту Любовь БОЯРОВУ.

Принимаем меры

Мы начисляем неустойку за оплату ЖКУ, внесенную с опозданием, в соответствии с п. 14, ст. 155 ЖК РФ в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки платежа. Адресно направляем уведомления о задолженности, обзваниваем своих должников с предупреждением о применении жестких мер, подаём иски в суд. К примеру, в отношении населения с 2014 года в Демянский суд было подано 58 заявлений на выдачу судебных приказов на сумму 931 310,4 рубля. При этом ряд должников погасили свою задолженность в добровольном порядке. Аналогичная работа проводится и в отношении юридических лиц: юристами компании направлено 31 исковое заявление о взыскании задолженности на сумму 458 924,44 рубля.

Законом предусмотрена и еще одна мера — приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги. В на-

чале прошлого отопительного сезона было направлено предупреждение об ограничении подачи наших услуг в адрес муниципального автономного учреждения Демянского городского поселения «Управление по хозяйственному и транспортному обеспечению», после чего эта организация предоставила график погашения задолженности. На сегодня задолженность этого потребителя всё еще остаётся значительной — более 250 тысяч рублей.

Сотрудничество с властью

В борьбе с неплательщиками ООО «Тепловая Компания «Новгородская» тесно сотрудничает с администрацией района. Так, кроме проведения комиссий по неплатежам коммунальных услуг, на которые вызываются должники, мы ежемесячно передаём списки граждан, которые имеют задолженность за услуги теплоснабжения в районный комитет социальной защиты населения. И тогда должникам приостанавливают социальные выплаты.

Законом предусмотрена и такая мера, как выселение из жилого помещения (ст. 90 ЖК РФ). В настоящее время для администрации района мы готовим списки квартиросъемщиков, проживающих в муниципальном жилье и имеющих большие

задолженности по коммунальным услугам. Основанием для выселения граждан из муниципального благоустроенного жилья или переселения их в неблагоустроенное жилое помещение является факт неуплаты без уважительной причины платежей за жилое помещение и коммунальные услуги более чем за шесть месяцев. Причём размер задолженности здесь не имеет значения.

Не отдохнём за границей?

Борясь с неплательщиками, мы тесно работаем с судебными приставами. Законом предусмотрена возможность наложения ареста на имущество должника, включая заработную плату, пенсию, денежные средства на банковских счетах, транспорт, недвижимость.

— Есть и еще одна мера, — отмечает Любовь Боярова. — Это временное ограничение на выезд должника из страны, предусмотренная статьей 67 ФЗ-229 от 02.10.2007 г. В случае игнорирования должником требований, содержащихся в исполнительном документе, сумма задолженности по которому превышает 10 000 тысяч рублей, может быть вынесено постановление о временном ограничении должника на выезд из Российской Федерации. И в этом вопросе мы также активно работаем с судебными приставами, инициируя применение такой меры.

Кредитная история

Кроме того, с 1 марта 2015 года вступили в силу поправки в Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», согласно которым должники, просрочившие уплату счёта за коммунальные услуги, и на которых будет подан иск в суд о взыскании средств, не смогут получить кредит в банке. Все долги будут отражаться в кредитной истории в течение 15 лет. Плохая кредитная история, несомненно, может надолго испортить качество жизни человека, ограничив возможность получения кредитов и использования кредитных карт. К тому же, подавать иск в суд о взыскании задолженности ресурсоснабжающая компания теперь может вне зависимости от суммы долга, если гражданин не оплачивает коммунальные услуги в течение двух месяцев.

Репутация

— Главной проблемой в работе с неплательщиками остается нежелание самих граждан идти на сотрудничество, — продолжает Любовь Боярова.

Всем должникам мы объясняем, что не нужно создавать себе лишних проблем. Оплатить потребленную энергию



все равно придется. Не стоит портить свою репутацию и доводить дело до судебного взыскания, тем самым увеличивая свои расходы, так как пени и судебные издержки все равно ложатся на плечи должника.

Кроме того, «Тепловая Компания «Новгородская» готова обсуждать вопросы дебиторской задолженности с каждым должником и пойти навстречу, заключив соглашение о рассрочке платежа.

Еще раз хочется призвать людей к сознательности производить оплату за потребленную тепловую энергию своевременно, так как от этого зависит качество услуг, предоставляемых населению. К тому же, экономический кризис сказался и на финансовом положении нашего предприятия. В результате нам пришлось снизить финансирование на ремонтные работы. А подготовка к новому отопительному сезону уже началась.

Уважаемые потребители! Помните о необходимости своевременной оплаты предоставляемых коммунальных услуг, а если у вас накопились долги, то поспешите уладить этот вопрос с ресурсоснабжающей компанией. Не ждите, когда на вас подадут иск в суд. К тому же, потребители, имеющие дебиторскую задолженность, к отопительной системе в начале следующего отопительного сезона подключаться не будут.