

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

КОМПАНИЯ ДАЁТ ТЕПЛО

Два года назад на рынок теплоснабжения области пришла «Тепловая Компания Новгородская», уже зарекомендовавшая себя не только как ведущий тепловой оператор региона, но и как активный участник процесса модернизации теплового хозяйства области. О темпах и результатах модернизации можно наглядно судить по Валдайскому району: за два прошедших года здесь построены 2 современные газовые блочно-модульные котельные — одна в с. Зимогорье, другая на пр. Васильева в районном центре — самая крупная газовая БМК в области; состоялись техническое перевооружение и автоматизация ещё шести котельных.

За теплоснабжение в районе отвечает структурное подразделение ООО «ТК Новгородская» — Валдайский район теплоснабжения, руководит которым молодой, но уже опытный и грамотный коммунальщик **Сергей Анатольевич КЕРРО**. Семь лет назад свою работу в коммунальном хозяйстве он начал с должности мастера ремонтной группы, затем работал старшим мастером газовых котельных. С осени 2014 года возглавляет Валдайский район теплоснабжения, в ведении которого 13 газовых и 7 угольных котельных, 3 центрально-тепловых пункта, 1 электрокотельная и 1 ТГУ (термоблок газовый уличный).

Об итогах работы структурного подразделения Компании минувшей зимой и о том, какие мероприятия предстоит выполнить, С.А. Керро рассказал в нашей недавней беседе.

— **Сергей Анатольевич, как прошёл отопительный сезон 2014-2015 годов в Валдайском районе?**

— Отопительный сезон прошёл спокойно, без каких-либо крупных аварий. Зима была тёплой, и погода нам, можно сказать, помогала. Конечно, некоторые сбои в теплоснабжении имели место, случались и отключения тепла и горячей воды больше допустимых 12 часов — они были связаны с необходимостью вскрытия асфальта и согласованием для этого документов. Замечу, что длительные работы проводились, когда сильных морозов не было, так что «размораживания» учреждений и домов мы не допустили. В целом отопительный сезон прошёл в штатном режиме.

— **Сейчас у специалистов Компании горячая пора — время активной подготовки тепловых объектов к предстоящему отопительному сезону. Что планируете сделать?**

— Из масштабных работ запланированы замена трёх котлов в котельной №3 и котла на угольной котельной №23, ремонт кровли котельной №11. Уже начаты работы по подготовке зданий котельных к новому отопительному сезону, проведено обслуживание оборудования котельных №1 и №4, прочищены котлы и теплообменники на котельных №6 и

№9, ТГУ, ведутся работы по замене трёх старых котлов на один более мощный на котельной №12. На ближайшее время предусмотрены ремонт и замена оборудования, запорной арматуры.

Денег на капитальный ремонт в этом году выделено меньше, чем в прошлом — 3 млн. рублей. Экономическая ситуация в стране сказалась и на финансовом положении нашего предприятия. Тем не менее, весь необходимый материал для подготовки котельных к следующему отопительному сезону есть. Составлен чёткий график проведения работ, связанный с подготовкой оборудования котельных к зиме, и мы его строго придерживаемся.

— **А замену теплотрасс в этом году планируете?**

— Состояние сетей было и остаётся нашей главной проблемой. В этом году планируем заменить и отремонтировать 1,8 км теплотрассы. Причём часть сетей поменяем на новый современный материал — гибкие теплоизолированные трубы «Изола», которые обладают повышенной прочностью и высокими теплоизоляционными свойствами. Срок их эксплуатации составляет более 50 лет. Частично эти работы уже проведены на ул. Радищева и ул. Ленина. Следующий на очереди — участок теплотрассы по ул. Молодёжная.

— **За последние годы тепловые объекты Валдайского района заметно преобразились: в котельных появилось новое современное оборудование, построены две новые БМК. Как показали себя новое оборудование и котельные в работе прошлой зимой?**

— В целом, оборудование нас не подводило, и подача тепла осуществлялась бесперебойно. В начале отопительного сезона были проблемы, связанные с шумом на новой БМК по пр. Васильева, д. 35. Здесь жилые дома находятся очень близко от здания котельной. Для решения этой проблемы на горелки и трубы поставили глушители.

Конечно, модернизация вносит свои коррективы в работу тепловой компании. Новое оборудование уже не требует присутствия персонала, обо всех неполадках в работе оборудования автоматизированных котельных сообщается путём смс. Но зато возникает необходимость в квалифицированных инженерах КИПиА (контрольно-измерительных приборов и автоматики). Сейчас, к примеру, обучаем этой специальности четырёх сотрудников. В связи с модернизацией у нас создана группа быстрого реагирования, которая работает круглосуточно и в случае необходимости может выехать на объект в любое время дня и ночи.

— **И всё же есть проблемы с кадрами?**

— С кадрами проблем нет. Коллектив подразделения слаженный, работаем все давно, каждый хорошо знает свои обязанности. Среди инженерно-технических работников больше молодёжи. В рабочих специальностях (операторы, слесари) заняты в основном люди среднего и пенсионного возраста. Все работают хорошо. Если и появляются вакансии, свободные места сразу заполняются. К примеру, была вакансия водителя. Мы дали объявление в газету. В итоге людей пришло столько, что пришлось выбирать. Практически сразу нашли и мастера ремонтной группы. Приятно, что люди хотят работать у нас в Компании.

— **Как Вы думаете, с чем это связано?**

— Сейчас выбран правильный курс: идёт модернизация теплового хозяйства области. Мы не просто латаем старое — мы делаем новое. Материалы и средства выделяются не только на самые аварийные участки, как это было раньше — строятся новые котельные, на смену старому приходит новое современное оборудование. Что же касается людей, то их при устройстве на работу в первую очередь интересуют зарплата и условия труда. Могу с уверенностью сказать, что у нас в этом плане всё хорошо: выдаётся специальная одежда, на предприятии действует коллективный договор, к слову, с 1 июня проведена индексация заработной платы. Поэтому люди хотят работать у нас.

— **Любые масштабные мероприятия требуют огромных затрат...**

— Модернизация теплового хозяйства происходит за счёт средств инвестора и частично средств Компании. В совокупности за два года работы ООО «ТК Новгородская» в модернизацию теплового хозяйства области вложено более 460 млн. рублей. Понятно, что часть этих средств затрачена на модернизацию и строительство новых котельных Валдайского района. Конечно, многое ещё предстоит сделать. И здесь не надо



забывать, что стабильность работы Тепловой Компании зависит и от своевременной оплаты наших услуг потребителями.

— **Какова задолженность потребителей Валдайского района?**

— На начало июня 2015 года общий объём задолженности потребителей Валдайского района составил более 40 млн. рублей. Из них долг бюджетных организаций — 11,6 млн. рублей, населения — 25,6 млн. рублей, прочих потребителей — 3,1 млн. рублей.

— **Какие меры принимаются ООО «ТК Новгородская» в отношении задолжников услуг теплоснабжения?**

— Меры самые разные: направляем адресные уведомления о задолженности, обзваниваем своих должников с предупреждением о применении жёстких мер, начисляем неустойку за оплату ЖКУ, внесённую с опозданием, подаём иски о взыскании в суд. К примеру, с 2014 года в Валдайский суд было подано 310 заявлений на выдачу судебных приказов на сумму 3 млн. 499 тыс. 296,1 рубля. Аналогичная работа проводится и в отношении юридических лиц: юристами Компании направлено 42 исковых заявления о взыскании задолженности на сумму 43 млн. 317 тыс. 688,1 рубля.

И это далеко не полный перечень мер. Работа с должниками — отдельная тема для разговора... Главной проблемой в работе с неплательщиками остаётся нежелание самих граждан идти на сотрудничество. Всем должникам мы объясняем, что не нужно создавать себе лишних проблем. Оплатить потреблённую энергию всё равно придётся. Не стоит портить себе репутацию и доводить дело до судебного взыскания, тем самым увеличивая свои расходы, так как пени и судебные издержки опять же ложатся на плечи должника.

И ещё очень хочется, чтобы наши потребители-должники наконец поняли, что коммунальные услуги не могут предоставляться даром, а ООО «ТК Новгородская» — не благотворительная организация. Это необходимое для людей производство, дающее тепло и горячую воду, главным условием бесперебойной работы которого является исполнение гражданами своих платёжных обязательств за предоставленные услуги. В противном случае под угрозу ставится не только платёжеспособность предприятия, но и выполнение ряда первоочередных задач, в том числе связанных с реконструкцией и модернизацией теплового хозяйства.

Фото предоставлены ООО «ТК Новгородская»



Прокладка «ИЗОЛЫ»