

Начало читайте на стр. 4

ЗА ТЕПЛО НУЖНО ПЛАТИТЬ

Проблемы задолженности в сфере ЖКХ не теряют своей остроты. По данным ООО «Тепловая Компания Новгородская», предоставляющего услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения на территории Новгородской области, к началу сентября 2015 года общий объем задолженности составил более 367 млн рублей. Из них долг населения – 248,9 млн рублей, организаций, финансируемых из бюджетов всех уровней, – более 83 млн рублей, прочих потребителей – 34,8 млн рублей.

О том, какие меры принимаются ООО «ТК Новгородская» в отношении должников услуг теплоснабжения, мы попросили рассказать заместителя генерального директора Компании по сбыту **Любовь Алексеевну БОЯРОВУ**.

Информируем население о задолженности Управляющих компаний путем развешивания объявлений; размещаем информацию о должниках в подъездах домов; начисляем неустойку за оплату ЖКУ, внесенную с опозданием, в соответствии с п. 14 ст. 155 ЖК РФ в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки платежа. Адресно направляем уведомления о необходимости погашения задолженности, обзваниваем своих дебиторов с предупреждением о применении жестких мер, подаем иски о взыскании в суд. К примеру, в отноше-

нии населения в суд подано 4312 заявлений на выдачу судебных приказов. В отношении юридических лиц направлено 2336 исковых заявлений о взыскании задолженности.

Законом предусмотрена и еще одна мера – приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги. Эта мера, как показывает практика, имеет свои результаты, и у нас есть конкретные тому примеры. Не желая остаться без тепла, ряд организаций (МБУ ООО «Титан» – Батецкий район, ООО «Фортуна», МУП «Банно-прачечное предприятие» – Окуловский район, ООО «Старорусские бани», ООО «Торговый Дом Пестово» и др.) после официальных предупреждений об отключении от услуги теплоснабжения предоставили графики погашения задолженности или оплатили наши услуги полностью.

В борьбе с неплательщиками «Тепловая Компания Новгородская» сотрудничает с администрациями районов. Так, кроме проведения комиссий по неплательщикам коммунальных услуг, передаем списки граждан, которые имеют задолженность за услуги теплоснабжения в комитеты по социальной защите населения администраций районов. Должникам приостанавливают социальные выплаты.

Законом предусмотрена и такая мера, как выселение из жилого помещения (ст. 90 ЖК РФ). Периодически для администрации районов готовим списки квартиросъемщиков, проживающих в муниципальном жилье и имеющих большие задолженности по коммунальным услугам. Основанием для выселения граждан из муниципального благоустроенного жилья или переселения их в неблагоустроенное жилое помещение является факт неуплаты без уважительной причины платежей за жилое помещение и коммунальные услуги более чем за 6 месяцев. Причем размер задолженности здесь не имеет значения.

В борьбе с неплательщиками тесно работаем с судебными приставами. Законом предусмотрена возможность наложения ареста на имущество должника, включая заработную плату, пенсию, денежные средства на банковских счетах, транспорт, недвижимость.

Кроме того, с 1 марта 2015 года вступили в силу поправки в федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», согласно которым должники, просрочившие уплату счета

за коммунальные услуги и на которых будет подан иск в суд о взыскании средств, не смогут получить кредит в банке. Все долги будут отражаться в кредитной истории в течение 15 лет. Плохая кредитная история, несомненно, может надолго испортить качество жизни человека, ограничив возможность получения кредитов и использования кредитных карт. К тому же подавать иск в суд о взыскании задолженности ресурсоснабжающая компания теперь может вне зависимости от суммы долга, если гражданин не оплачивает коммунальные услуги в течение двух месяцев.

– Есть и еще одна мера, – отмечает **Л. А. Боярова**, – временное ограничение на выезд должника из страны, предусмотренное статьей 67 ФЗ-229 от 02.10.2007г. В случае игнорирования должником требований, содержащихся в исполнительном документе, сумма задолженности по которому превышает десять тысяч рублей, может быть вынесено постановление о временном ограничении должника на выезд из РФ. И в этом вопросе мы также активно работаем с судебными приставами, инициируя применение такой меры.

– Главной проблемой в работе с неплательщиками остается нежелание самих граждан идти на сотрудничество, – продолжает **Любовь Боярова**.

Всем должникам, мы объясняем, что не нужно создавать себе лишние проблемы.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



ТЕПЛОВАЯ КОМПАНИЯ
НОВГОРОДСКАЯ

Оплатить потребленную энергию все равно придется. Не стоит портить свою репутацию и доводить дело до судебного взыскания, тем самым увеличивая свои расходы, т. к. пени и судебные издержки все равно ложатся на плечи должника. Кроме того, «Тепловая Компания Новгородская» готова обсуждать вопросы дебиторской задолженности с каждым должником и пойти навстречу, заключив соглашение о рассрочке платежа.

Еще раз хочется призвать людей к сознательности и производить оплату за потребленную тепловую энергию и горячее водоснабжение своевременно, так как от этого зависит качество услуг, предоставляемых населению.

Уважаемые потребители! Помните о необходимости своевременной оплаты предоставляемых коммуналь-

ных услуг, а если у вас накопились долги, то поспешите уладить этот вопрос с ресурсоснабжающей компанией. Не ждите, когда на вас подадут иск в суд.

Совсем скоро начнется отопительный сезон. Будет ли тепло в наших домах и учреждениях, зависит не только от ресурсоснабжающей организации. Своевременная оплата услуг – тепла и горячего водоснабжения – гарантия надежной работы тепловых объектов, своевременных ремонтов оборудования котельных и ветхих сетей, модернизации теплового хозяйства области. И еще хочется обратить особое внимание на то, что наши потребители, имеющие дебиторскую задолженность, к отопительной системе в начале отопительного сезона подключаться не будут.

▲ Материал подготовила начальник отдела по связям с общественностью ООО «ТК Новгородская» Елена ФЕДОРУК

Адрес: Великий Новгород, Воскресенский бульвар, д. 3
Часы работы: с 8.00 до 17.00
(перерыв на обед – с 12.00 до 13.00)
Тел. 77-54-44 (приемная),
Тел. 73-91-70 (абонентская служба)

Реклама

▼ ХОЗЯИНУ НА ЗАМЕТКУ

Что делать, если батареи не греют

Скорее всего, они забиты грязью. Признак этого – сверху радиаторы горячие, внизу холодные. Самостоятельно почистить батареи не получится. Остается только их заменить.

Воздух в батареях. У вас новые радиаторы и вы уверены, что они не забиты грязью, значит, в них собрался воздух. Если из батареи слить немного воды, воздух выйдет сам. Кран можно открыть либо на радиаторе, либо на стояке.

Монтаж отопительной системы. Существуют следующие виды подключения: диагональное, нижнее и боковое. Диагональное считается самым лучшим вариантом. Неверно, когда горячая вода идет по батареям не сверху, а снизу.

В данной ситуации спасет установка удлинитель протока жидкости. Также неправильным считается и боковое подключение – при нем нагреваются только первые три-четыре секции.

Бывают случаи, когда на верхних этажах дома батареи горячие, а на первых – холодные. Здесь, скорее всего, проблема в неправильном монтаже всей отопительной системы. В данном случае нужна консультация инженера-теплотехника.

В каждой батарее должно быть не больше 12 секций, это относится к гравитационной системе. А циркуляционная система, в свою очередь, не более 20-24 секций. Также может быть неправильно выбран диаметр труб для подачи горячей воды. Если он маленький, то давление будет незначительное и, соответственно, его не хватит для полного обогрева.

▲ По материалам сайта gs-ks.ru

Городские службы Великого Новгорода

Муниципальное унитарное предприятие «Теплоэнерго»	директор	62-19-92, 62-19-40
Муниципальное унитарное предприятие «Новгородский водоканал»	директор	77-35-64, 77-80-98
Муниципальное бюджетное учреждение «Городское хозяйство»	директор	63-45-72
Муниципальное предприятие «Аварийно-диспетчерская служба»	начальник	62-03-16, 66-99-08
Муниципальное учреждение «Управление капитального строительства»	начальник	63-24-78
Муниципальное предприятие «Ремонт и строительство дорог»	директор	77-42-31
Муниципальное унитарное предприятие «Ритус»	директор	63-55-64, 63-62-78
ЗАО «Трест зеленого хозяйства»	генеральный директор	62-06-06, 62-15-58
Муниципальное учреждение «Информационно-аналитический центр по ЖКХ»	директор	77-53-68
ЗАО «Новгородское спецавтохозяйство»	и. о. генерального директора	77-70-13, 77-53-50
Муниципальное предприятие «Новолифт»	директор	63-57-47, 63-33-82
ОАО «Новгородоблэлектро»	врио директора	77-24-50, 68-01-48
МУП «Городские бани»	директор	77-11-61
МКУ «Специализированная служба по вопросам похоронного дела»	директор	63-69-08

