

Руководитель Многофункционального центра

предоставления государственных и муниципальных услуг Светлана ИЛЬИНА:

«Мы любим своих заявителей»

В апреле начал действовать новый порядок предоставления льготникам установленных в Новгородской области мер социальной поддержки. Оформить получение компенсации можно через МФЦ. С этого мы и начали очередной разговор со Светланой ИЛЬИНОЙ.

— Светлана Анатольевна, когда всё только начиналось, разговоров о будущих неудобствах было много. Но сейчас, когда первый месяц прошёл, у вас тут никаких столпотворений нет.

— Работа идёт в нормальном режиме. Льготники, конечно, обращаются, и мы оказываем им услугу по приёму документов. Многим даже не нужно подтверждать свои доходы. Люди приходят с льготным удостоверением, паспортом, Сберкнижкой или банковской карточкой, на которую будет перечислена компенсация, ну и, конечно, с использованными автобусными билетами, счетами из стоматологической поликлиники. Все справки мы заказываем сами. Ажиотажа, как вы правильно заметили, нет. Всё спокойно.

— А посетители какие-нибудь ошибки совершают?

— Пока не было. Маловишерцам и районная газета о новом порядке предоставления льгот всё очень подробно рассказала, и мы каждого человека внимательно консультируем по телефону и лично. Наверняка то же самое делают и сотрудники комитета по социальным вопросам.

— Любопытно, с чем чаще всего маловишерские льготники обращаются. Компенсация проезда на междугородных автобусах?

— Пожалуй, всё-таки зубопротезирование. Как только вступил

в силу новый областной закон, люди стали пользоваться возможностью привести рот в порядок, не дожидаясь, когда закончится пятилетний срок после предыдущего протезирования. Новый закон — новый отсчёт времени.

За оформлением компенсации за проезд по области льготники, конечно, тоже приходят.

— Расписание работы МФЦ, вроде, несколько поменялось?

— Постановлением Правительства РФ Многофункциональным центрам разрешено изменить график работы. В нашей области все МФЦ этим воспользовались исходя из чисто практических соображений. Прежде мы два дня в неделю работали до 19 часов, но осенью и зимой в это время посетителей у нас просто не бывает. Теперь же до семи часов вечера мы работаем только по вторникам. Зато увеличились рабочие часы в субботу: было до 13:00, теперь — до 15:00 без перерыва.

Теперь не одно, а два наших окна (с центрального входа в здание) оказывают услуги Кадастровой палаты и Росреестра. Туда люди обращаются часто, поскольку сама Кадастровая палата ведёт приём только по записи, а мы принимаем заявителей в порядке живой очереди.

Кстати, должна сообщить нашим жителям, что в конце мая Сбербанк намерен убрать свой платёжный терминал из наше-

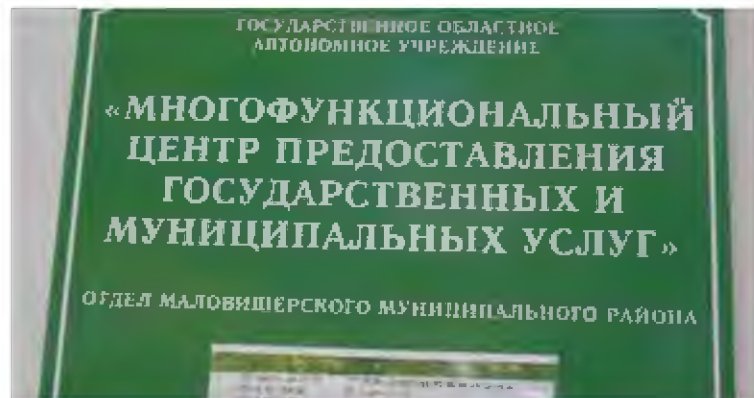
го здания, они объясняют это нерентабельностью. Сейчас ведутся переговоры с Россельхозбанком об установке уже их платёжного терминала. О точных сроках я пока сказать не могу. Это, конечно, создаёт определённые неудобства, но что поделаешь...

— Светлана Анатольевна, посетителей в МФЦ сейчас, видимо, прибавится. Правительство страны приняло решение часть материнского капитала выдавать семьям на любые нужды.

— Совершенно верно. Заявления на получение 20 тысяч рублей из материнского капитала можно подать через МФЦ, а не только в управление Пенсионного фонда. У нас увеличенные часы приёма, мы работаем без обеда, график достаточно удобный для любых категорий посетителей.

На эти деньги могут рассчитывать все семьи, имеющие право на получение материнского капитала. Даже те, у кого остаток капитала меньше, чем 20 тысяч, имеют право получить оставшуюся сумму. Документов требуется минимум: паспорт, СНИЛС, сертификат и реквизиты Сберкнижки или банковской карты, на которую деньги будут перечислены. Срок подачи заявлений — до 31 марта 2016 года.

Мы готовы к этой работе и приглашаем мамочек обращаться в МФЦ. Пусть ничего не боится: всё расскажем, во всём поможем.



— Интересная фраза у вас прозвучала: «Пусть ничего не боится». Такое случается?

— Вы знаете — бывает. Некоторые пенсионеры, например, готовы по любому поводу стоять в очереди в социальном комитете — привычка. Иногда пожилые люди скупаются: надо бы, мол, приватизировать квартиру, да уж больно дорого. Почему так решили, один бог знает. Иногда человек приходит оформлять землю, а выясняется, что и дом-то у него не оформлен. Наши сотрудники поэтому и стараются что-то подсказать. Тем более что число услуг, которые предоставляет Многофункциональный центр, постоянно растёт.

— За последнее время появилось ещё что-то?

— Нельзя сказать, что совсем новое, но мы плотнее стали работать с отделом ЗАГС. Предоставляем справки, повторные свидетельства об актах гражданского состояния. Требования точно такие же, как и в загсе, такие же пошлины и сроки, только график работы у нас удобнее. Заявители

у нас уже есть. Сотрудники, как и положено, прошли небольшой курс обучения.

Что ещё? Теперь налоговые инспекции в районах сами не производят открытие и закрытие индивидуального предпринимательства, юридического лица. Они только принимают документы, сканируют их и переправляют в Новгород в специальный центр при налоговой инспекции № 9. Точно такую же услугу оказываем и мы.

— Предыдущий раз в МФЦ я была перед самым Новым годом. Сейчас, смотрю, у вас появилась электронная очередь.

— Не совсем «сейчас». Люди к ней уже привыкают. Это очень удобно и заявителям, и сотрудникам: никто никому не дышит в спину, не мешает. Специалист по одному заявлению обязан обслуживать гражданина не более 15 минут. В этот норматив мы укладываемся, больших очередей не бывает. Так что ждём маловишерцев в Многофункциональном центре и всегда рады помочь.

*В разговоре участвовала
Валентина БАЗАНОВА*

Не стоит ждать повестки в суд

Проблемы задолженности в сфере ЖКХ не теряют своей остроты. По данным ТК «Новгородская», предоставляющей услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения на территории Маловишерского района, к началу мая общий объём задолженности составлял более 19 миллионов. О том, какие меры принимает компания в отношении должников, рассказывает заместитель генерального директора по сбыту Любовь БОЯРОВА:

— Начисляем неустойку за оплату, внесенную с опозданием, — в соответствии с пунктом 14 статьи 155 ЖК РФ в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки. Адресно направляем уведомления о задолженности, обвизываем должников с предупреждением о применении жёстких мер, подаём иски в суд. К примеру, в отношении жителей с 2014 года в суд было подано 37 заявлений на выдачу судебных приказов на сумму 879563,96 рубля. При этом ряд должников погасил свою задолженность в добровольном порядке. Аналогичная работа проводится и в отношении юридических лиц.

Законом предусмотрена и ещё одна мера — приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги. У нас есть конкретные тому примеры. В марте прошлого года за задолженность свыше двух месяцев было произведено ограничение режима потребления тепловой энергии по объектам предпринимателей Максимовой (ларёк в Большой Вишере на ул. Поболотина, д. 5) и Максимова

(магазин на ул. Поболотина, д. 7), а позже обе торговые точки были полностью отсоединены от центрального отопления. В итоге сданными за тепло предприниматели рассчитались. Магазин был подключен к центральному отоплению только после оплаты судебных издержек и самой услуги отключения-подключения.

Заводу «Электроаппарат» в Малой Вишере в марте этого года прекращена подача тепловой энергии из-за задолженности, которая составляет свыше 4 миллионов рублей.

В борьбе с неплательщиками ТК «Новгородская» сотрудничает с администрацией района. Мы принимаем участие в заседаниях комиссии по неплатежам, на которые вызываются должники. Ещё одна мера воздействия — должникам могут быть при-

становлены социальные выплаты. Закон предоставляет право на выселение должника из жилого помещения (ст. 90 ЖК РФ). Основанием для выселения является факт неуплаты без уважительной причины платежей за жилое помещение и коммунальные услуги более чем за 6 месяцев. Размер задолженности при этом значения не имеет. В настоящее время для администрации района мы готовим списки квартиросъёмщиков, проживающих в муниципальном жилье и имеющих большие долги по коммунальным услугам.

Тесно мы работаем и с судебными приставами. Законом предусмотрена возможность наложения ареста на имущество должника, включая заработную плату, пенсию, денежные средства на банковских счетах, транспорт, недвижимость.

Кроме того, с 1 марта вступили в силу поправки в федеральный закон «О кредитных историях», согласно которым должники за услуги ЖКХ, на которых подан иск в суд о взыскании средств, не смогут получить кредит в банке. Все долги будут отражаться в кредитной истории в течение 15 лет. Плохая кредитная история может надолго испортить качество жизни человека, ограничив возможность получения кредитов и использования кредитных карт. К тому же подавать иск в суд о взыскании задолженности ресурсоснабжающая компания теперь может вне зависимости от суммы долга, если гражданин не оплачивает коммунальные услуги в течение двух месяцев.

Главной проблемой остаётся нежелание самих граждан идти на сотрудничество. Злостные неплательщики не открывают двери, отказываются подписывать предупреждения. Есть квартиры, в которых по документам никто не зарегистрирован и начисление за горячее водоснабжение не производится, а в действительности там проживают целые семьи. Или

зарегистрирован один человек, а живут несколько... Есть и другой вопрос: при продаже квартир не запрашивается информация о задолженности, а новые жильцы не приходят вовремя переоформлять лицевой счёт на своё имя, тем самым создавая себе лишние проблемы.

Ещё раз хочется призвать людей производить оплату за потреблённую тепловую энергию и горячее водоснабжение своевременно, так как от этого зависит качество услуг, предоставляемых населению. К тому же экономический кризис сказался и на финансовом положении нашего предприятия. В результате нам пришлось снизить финансирование на ремонтные работы. А подготовка к новому отопительному сезону уже началась.

Всем должникам мы объясняем, что не нужно создавать себе лишних хлопот. Оплатить потреблённую энергию всё равно придется. Не стоит портить свою репутацию и доводить дело до судебного взыскания, тем самым увеличивая свои расходы, ведь пени и судебные издержки ложатся на плечи должника. Кроме того, тепловая компания готова обсуждать вопросы задолженности с каждым должником и пойти навстречу, заключив соглашение о рассрочке платежа. Не стоит ждать, когда на вас подадут иск в суд.

Вероника МИНИНА, первый заместитель губернатора области:

«В текущем году в регионе отмечается рост неплатежей за потреблённые энергоресурсы. В перспективе это может привести к банкротству ресурсоснабжающих компаний, лишению бытовых организаций статуса гарантирующих поставщиков. И будет иметь серьёзные последствия не только для них, но и для социально-экономического развития всего региона».