

Новгородское

август 2013г.

ТЕПЛО



Пресс-бюллетень ООО «ТКНовгородская»

ТЕПЛОВАЯ КОМПАНИЯ
НОВГОРОДСКАЯ

Дорогие коллеги!

Вы держите в руках 1-й номер пресс-бюллетеня «Новгородское тепло», именно с него начинается первая страница печатной истории ООО «Тепловой Компании Новгородская», уже уверенно заявившей о себе, как об одном из ведущих хозяйствующих субъектов ТЭКа Новгородской области. Вместе с ней пришли в регион инвестиции в ЖКХ на ремонт, реконструкцию и строительство новых объектов, выгодно отличающихся от тепловой энергетики недавнего прошлого, близкой в натуральному хозяйствованию. Хотя вполне объяснимо: в дровяную топку газ не закачаешь, да и уголь пока в приоритете перед «голубым топливом». Но концепция развития предприятия строится в полном соответствии с федеральной стратегией, общим курсом на реформы в теплоэнергетики страны, полным переходом на газовое отопление всех отраслей экономики и жилищного фонда. Определены и сроки - первый этап - до 2020, второй - до 2030 года. Чего-чего, а газового топлива державе и ее народу хватит надолго, а это означает, что первые полгода нашей Компании - лишь начало ее долгой и богатой на события истории. И мы, члены редколлегии пресс-бюллетеня, будем стараться делать все возможное, чтобы ни одно событие, будь то сдача нового генерирующего объекта или ввод в действие теплового котла, сработанного новгородскими мастерами, не ушло из сферы внимания тех, для кого и работает ООО «ТК Новгородская» - жителей нашего региона.



Читайте в номере:

Принимайте тепло
стр. 2-3

На связи
Новгородский
район
стр.4-5

О тарифах и подготовке к зиме
стр. 6-7

Поздравления,
калейдоскоп
стр. 8

Итак, в добрый путь, навстречу трудовым успехам во благо Новгородчины и ее жителей!

(редколлегия)

Принимайте тепло

ТК "Новгородская" готовит котлы региона к сезону холодов

В июне этого года к работе приступило крупнейшее предприятие коммунального хозяйства области - ООО "Тепловая Компания Новгородская" ("ТК Новгородская").

Новый оператор систем теплоснабжения принял котельные области у попавшего в состояние длительного банкротства предшественника с тем, чтобы не оставить многоквартирные дома, школы и больницы в регионе без тепла в надвигающуюся зиму. С руководителем "ТК Новгородская" Андреем БЕЛОВЫМ беседует корреспондент "Новгородских ведомостей" Юрий Красавин.

- Андрей Алексеевич, мы хорошо знаем Вас как руководи-

теля с большим опытом в сфере ЖКХ и топливных ресурсов. Представьте, пожалуйста, Тепловую Компанию "Новгородская" - что это за организация?

- Штатная численность новой компании составляет более 4000 человек. В состав ТК "Новгородская" вошли опытные профессионалы, имеющие большой опыт работы в сфере теплоснабжения. Зарегистрированы как юридическое лицо мы были в апреле этого года.

На техническое обслуживание ООО "ТК Новгородская" приняла более 400 котельных области. Структура организации по сравнению с нашим предшественником претерпела изменения.

В состав ООО "ТК Новгородская" вошли 6 сетевых районов: Боровичский сетевой рай-



он (Любытинский, Боровичский, Мошенской, Окуловский район теплоснабжения, район теплоснабжения г.Боровичи), Валдайский сетевой район (Валдайский, Крестецкий район теплоснабжения), Демянский сетевой район (Демянский, Марёвский район теплоснабжения), Новгородский сетевой район (Новгородский, Чудовский, Маловишерский район теплоснабжения), Старорус-

ский сетевой район (Парфинский, Старорусский, Холмский район теплоснабжения), Шимский сетевой район (Солецкий, Шимский, Батецкий район теплоснабжения), а также Пестовский и Хвойнинский районы теплоснабжения.

- Что для потребителей изменится с приходом нового оператора в едином комплексе котельных области?

- Наши потребители во всех муниципальных районах получают тепло в свои дома по тем тари-



фам и нормативам, что утверждены региональным правительством.

Надеюсь, что жители области примут нас тепло, несмотря на то, что мы совершенно новая организация, которая будет отапливать их дома и квартиры. Хочу сразу отметить, что наш абонентский отдел и инженерная служба имеют очень разветвленную сеть по всему региону, так что по всем возникающим вопросам, будь то недостаток тепла или сомнения в правильности расчетов за услуги, смело можно обращаться к нашим специалистам.

Для того, чтобы переломить ситуацию с неплатежами, недостаточно только усилий компании. Надеемся на сознательность граждан и дисциплину руководителей бюджетных организаций. Каждый должен понимать свою ответственность за платеж.

- Какие планы есть по модернизации котельных?

- В планах ООО "ТК Новгородская" реали-

зовать масштабные преобразования в системе теплоснабжения региона.

По сути, это единственный выход из создавшейся кризисной ситуации. У нас разработана большая инвестиционная программа, которой предусмотрено строительство новых современных котельных, модернизация системы теплоснабжения региона, перевод ее на современные рельсы.

Мы налаживаем сотрудничество с ООО "Петербургтеплоэнерго", хотим использовать опыт наших коллег и соседей для освоения самых современных технологий.

Это позволит вывести систему теплоснабжения нашего региона на самый современный уровень, прийти к совершенно новому качеству тепла.

Задуманные преобразования системы теплоснабжения региона должны привести к тому, что котельные, обеспечивающие новгородцев и жителей области теплом, будут работать с максимальным КПД,



приобретут погодозависимое регулирование, станут безаварийными и энергоэффективными.

- Однако, наследство вам досталось не в самом лучшем состоянии.

- Не то слово! О топливном хозяйстве области знаю не понаслышке, потому как возглавлял в своё время ООО "МУП ЖКХ Новжилкоммунсервис". Износ оборудования более 60%! Многие объекты и теплотрассы требуют ремонта. Особенно это касается таких городов, как Боровичи, Валдай, Старая Русса, в поселке Парфино ситуация также не простая. Будем исправлять положение вещей!

По всему комплексу котельных области проведено первичное обследование объектов энергетического хозяйства, разра-

ботан перечень мероприятий, куда входит оптимизация существующей системы теплоснабжения, закрытие неэффективных и строительство современных модернизированных котельных, оснащение котельных системами автоматики, а также переоборудование и замена котлов, горелок, насосов и прочего.

В структуре наших расходов только два процента средств могут быть направлены на ремонт котельных. Половину съедает оплата за энергетические ресурсы, 40% - фонд оплаты труда, а ещё ведь транспортные расходы, связь...

Потому тут должно быть как снежный ком - проводим эффективное мероприятие и образовавшуюся экономию пускаем на дальнейшую модернизацию.

(по материалам газеты «Новгородские ведомости»)



В ответе за тепло и трубы

Котельные Новгородского района готовятся к началу отопительного сезона.



Через месяц в трубах новгородцев появится тепло, начнутся обычные заботы начала отопительного сезона – сравнить воздух, проверить, нет ли утечек.

Валерий Абдулаев более 20 лет работает на предприятии, дающем тепло Новгородской области. ООО «Тепловая компания Новгородская» пришла на смену обанкротившемуся «Новжилкоммунсервису». Валерий Викторович руководит структурным подразделением «Новгородский сетевой район» и знает все о проблемах и перспективах теплоснабжения Новгородского

муниципального района:

– О нас, работниках теплового хозяйства, обычно вспоминают, когда по какой-то причине прекращается подача тепла, горячей воды. Между тем люди наши работают в любую погоду, выходят среди ночи, и за последние годы на обслуживаемой территории мы не допустили размораживания ни одного дома. Да, может, не совсем горячая вода течет из кранов, не такие теплые батареи, как хотелось бы... Но это, скорее, вина всего комплекса ЖКХ.

– На каком топливе работают котельные Новгородского района? Есть ли среди них

современные автоматические?

– Всего в Новгородском районе мы эксплуатируем 49 котельных, из них 33 работают на природном газе, 12 – на твердом топливе (уголь или дрова), две – на пеллетах, одна котельная –

на дровяных брикетах, одна – на торфе. Таким образом, у нас используются все виды топлива, которые только есть, иногда топим даже опилками. Протяженность тепловых сетей – около 100 километров, их общий износ составляет более 90 %. Автоматика может существовать только на двух типах котельных – пеллетных и газовых. С продолжением газификации Новгородского района угольные котельные постепенно будут уходить в прошлое. В деревнях Трубичино, Сергово сегодня работают пеллетные котельные практически без участия человека. Автоматическая газовая котельная, которую мы обслуживаем, есть в деревне Трубичино, в микрорайоне Стипенка. Автоматизация позволяет исключить различные ошибки в работе – так называемый



человеческий фактор. А кроме всего прочего, дает серьезную экономию.

Да, необходимы первоначальные вложения, но обслуживать такую котельную сможет один человек.

Есть у нас и полуавтоматические котельные: три работают в Панковке, одна - в деревне Лесная. Оператор там только наблюдает за процессом, вмешивается изредка.

- Когда же мы полностью выйдем из "каменного века"?

- К сожалению, все упирается в неплатежи. По Новгородскому району теплоснабжения общая задолженность составляет 27,5 миллиона рублей, из них задолженность населения - 26,8 миллиона, бюджетных организаций - почти 0,5 миллиона.

Из-за нехватки средств мы вынуждены использовать материалы прошлого века, на современные у нас порой просто не хватает денег. Но в целом для подземной прокладки сейчас мы используем только трубы в ППУ изоляции. Такая труба снаружи залита специальным материалом - пенополиуретаном, сверху - пластиковая оболочка, которая позволяет укладывать трубу прямо в воду. Она не будет гнить и не будет отдавать тепло. Срок службы таких труб - 25 лет.

- Валерий Викторович, кто в ответе за "голые" трубы теплоцентралей с поврежденной изоляцией? В населенных пунктах района их можно увидеть повсеместно...

- Да, утеплять их должны мы. В тарифе на теп-

ло заложена замена изоляции один раз в 10 лет. На деле необходимость возникает гораздо чаще. Порой получается, только заизолируем, а на утро наблюдаем печальную картину: все изрезано. Однажды в Панковке видел, что с участка трубы снята изоляция, сверху положена досочка - скамеечка с подогревом, на которой сидят бабушки.

- Почему в Новгородском районе и Великом Новгороде разные тарифы на отопление, горячую воду?

- В городе тепловые сети очень компактные, все котельные расположены неподалеку друг от друга. А возьмем один участок в Новгородском районе: бригада обслуживает котельные, находящиеся в Болотной, Волховце, деревнях Трубино, Савино, Шолохово. К слову, наш объект в Шолохове подает тепло всего лишь в двухэтажный дом, клуб и один частный дом. И тепло-трасса там чрезвычайно длинная. На каждой котельной мы не можем держать полноценную группу специалистов им приходится переезжать с места на место. Случилась неполадка с газовым оборудованием в одном населенном пункте - мы везем туда работника. В результате образуются большие транспортные расходы.

Из-за близости к городу есть серьезные кадровые проблемы. Заработная плата в нашей компании не может конкурировать с заработками в коммерческих структурах. В городе



есть выбор рабочих мест, можно найти высокие зарплаты. Наша зарплата ограничивается рамками тарифа, удерживать работников сложно. Вот, например, когда открылся тепличный комбинат в деревне Лесная, у наших сотрудников возникло желание перейти на более высокие зарплаты, тут даже разница в одну тысячу рублей сыграет свою роль.

Говоря о стоимости тепла, еще отмечу, что небольшую роль играют и неплатежи.

Свою работу нам все равно необходимо выполнять, поэтому берем кредиты, а это отражается на стоимости тепла.

- Из чего же она складывается?

- Тепло - это продукт, стоимость которого зависит от многих составляющих. Для производства тепла требуются вода, газ, электроэнергия, различные материалы, труд людей. Повышение стоимости каждой позиции отражается на цене. Кроме того, необходимость внедрения новых современных материалов, что тоже требует повышения. Энергоресурсы в стоимости тепла составляют 53%, еще 32 - это заработная

плата наших сотрудников с отчислениями в фонды, все остальное - материалы на текущий ремонт и прочие расходы (охрана труда, экологические платежи, страховые и лицензионные сборы и др.).

Стоимость тепла зависит также от вида котельной. Самое дешевое тепло вырабатывают газовые, самое дорогое - дровяные. Но чисто дровяных котельных у нас нет, они входят в категорию "на твердом топливе", то есть используют в своей работе уголь и дрова. Когда на улице теплее, берут дрова, когда морозы, - уголь.

До начала отопительного сезона осталось чуть больше месяца, обычно в начале октября мы уже - с теплом. В котельных района, как уверил Валерий Абдулаев, уже практически все готово. Профилактические работы выполнены на всех объектах, топливо заготовлено в необходимых размерах.

(Ольга Парицкая газета «Звезда»)

И в ЖКХ у каждого правила есть исключения

Пришедшие в августе квитки по оплате услуг ЖКХ, конечно же, не обрадовали новгородцев. Очередное вздорожание коммунальных платежей, тем не менее, было давно объявленным событием.

К нему проживающие в многоквартирных домах граждане морально и материально успели подготовиться. Видимо, поэтому в редакционной почте нет шквала вопросов по этой теме. Но есть всё же некоторые вопросы типа: «Президент обещал не более 12% повышения, а у нас больше». Постараемся объяснить.

В нашем регионе, как и по всей России, ведется строгое наблюдение за темпами удорожания квартплаты. Согласно строгим установкам федерального правительства оно действительно не должно превышать 6% по 2013 году, а для этого июльский скачок не имеет права перепрыгнуть планку 12%. Напомним, что тарифы на электричество выросли на 12%, на тепло — на 11,7%, на холодную воду и водоотведение — на 10,6%, на горячую воду — до 11,5%, на природный и сжиженный газ — до 15%. В совокупности, как правило, это и составляет не более 12%.

Но есть и исключения! В тех муниципальных образованияах, где в структуре совокупного платежа преобладает плата за электроснабжение и природный либо сжиженный газ, приросту коммунального платежа с 1 июля, оказывается, разрешено дойти до 15%, то есть 7,5% по году, и это не будет считаться нарушением президентских наказов по ЖКХ.

Конкретные примеры можно найти в нашем регионе. Так, по данным, полученным в пресс-центре правительства области, в Зайцевском сельском поселении Крестецкого района совокупное удорожание получилось 12,07%, в Пестове — 13%, в Охонском сельском поселении и того больше — 13,2%. Однако нигде, как нас заверили, планка не приближается к 15%, хотя, например, в Вологодской области прыжки под крышу не редкость.

В материалах, подготовленных Минрегионом России, также отмечается, что более высокий, чем 12%, рост платы граждан за коммунальные услуги возможен в военных городках, инфраструктура которых передана в собственность субъектов РФ или муниципальную собственность (читай — Ивантеево в Валдайском районе), а также в тех населенных пунктах, где тарифы на коммунальные услуги по состоянию на декабрь 2012 года были более чем в два раза ниже среднего уровня, сложившегося в регионе.

Плата за коммунальные ресурсы, отмечается в распространенном документе, в любом случае зависит от многих факторов: этажности и года постройки дома, степени благоустройства жилья, доли общего имущества, наличия общедомовых и индивидуальных приборов учета. Размер её также зависит от поставщика услуг, реализуемой им производственной и инвестиционной программы, складывающейся себестоимости услуг.

В любом случае вариативность ситуаций в системе ЖКХ с годами только множится, ведь на подходе ещё и переход на общедомовой учет потребления воды и тепла, социальные нормы... Собственникам и нанимателям квартир, чтобы не отчаиваться, не стоит забывать, что параллельно с программами сдерживания и развития учета коммунальных тарифов государство реализует и меры социальной адресной поддержки малообеспеченных семей. Если коммунальные расходы в совокупном доходе семьи или одиноко проживающего человека превышают 22%, можно обратиться в органы социальной защиты для оформления адресной поддержки в виде субсидии.

И наконец самое приятное — по решению Президента РФ рост тарифов инфраструктурных монополий начиная с 2014 года будет ограничен уровнем инфляции, сложившейся по итогам предшествующего года. И такой порядок будет зафиксирован на предстоящие пять лет!

(по материалам газеты «Новгородские ведомости»

информация августа

Тарифы на электроэнергию для населения с 1 июля 2013 года увеличены в среднем по субъектам РФ на 12-15%.

В 2012 году тариф для населения индексировался также с 1 июля. Тогда рост составил 5,6-6%. В 2011 году тариф повышался с 1 января на 10%. Данные темпы роста тарифов на газ были предусмотрены прогнозом социально-экономического развития страны.

Тарифы на газ для населения и промышленности в России с 1 июля 2013 года выросли в среднем на 15%. Расчет цен на газ для промышленности в РФ с 2013 года производится ежеквартально по формуле, для населения ежегодная индексация была предусмотрена прогнозом социально-экономического развития страны в 15% ежегодно.

Тарифы на отопление будут индексироваться 1 раз в год - 1 июля, а не два раза, как это было до сих пор. Соответствующее Постановление Правительства опубликовано в Российской газете.

Перенос даты повышения тарифов на тепло за пределы отопительного периода на большинстве россиян никак не отразится. Тем не менее, те, кто платят за тепло только в зимнее время, а не равномерными платежами в течение всего года, от этого выиграют.

Для ресурсоснабжающих организаций новация менее выгодна. Для них максимально удобно повышать тарифы зимой, чтобы хватило финансовых ресурсов для подготовки к следующему отопительному сезону.

По мнению экспертов, новое Постановление - один из документов, которые в совокупности позволят государству формировать тарифы на несколько лет вперед.

Согласно прогнозу Минэкономразвития, в этом году тарифы на тепло должны вырасти на 8-10 процентов, на электроэнергию - на 12-15 процентов, а на газ - на 15 процентов.

«Газпром» хочет вложить 18 млрд рублей в реконструкцию объектов теплоснабжения и теплосетей 6 муниципальных районов Ленинградской области.

Сейчас идет согласование текста соглашения, и в сентябре его подпишут губернатор Ленобласти и председатель правления «Газпрома». Сумма, равная 18 млрд рублей, будет вложена в теплоэнергетику Ленобласти до 2020 года.

До этого была информация, что «Газпром» вложит в газификацию Ленобласти 8 миллиардов рублей до 2015 года. Программа газификации даст возможность обеспечить газоснабжением примерно 82 населенных пункта.

Президент России Владимир Путин считает "вредным и опасным" откладывать в долгий ящик решение проблемы роста долгов в сфере ЖКХ.

Об этом он заявил на совещании по вопросам социально-экономического развития Ростовской области.

Путин напомнил, что на заседании Госсовета России 31 мая 2013 года было принято решение о мерах по ликвидации задолженности в сфере ЖКХ, которую необходимо устранить до 1 декабря 2013 года. "Понимаю, что эта задача непростая, но откладывать ее решение в долгий ящик тоже нецелесообразно, и даже вредно, опасно", - подчеркнул он.

ГОТОВИМСЯ

К ЗИМЕ

В соответствии с планами капитального и текущего ремонтов на 29 августа филиалами выполнены следующие работы:

Подготовлены: 212 котельных (59%), 352 км (67,5%) тепловых сетей и сетей ГВС, ЗЦТП (27,3%);

Переложено 1,8 км тепловых сетей в двухтрубном исполнении;

Заменено и отремонтировано 398 ед. котлов (73% к плану);

Заменено и отремонтировано: водоподогревателей - 69 ед. (89,6%);

насосов - 442 ед. (66%); вентиляторов - 166 ед. (109,2%);

задвижек - 1528 ед. (59,7%).

Подготовлены 30 ед. (79%) дизель-электростанций.

Топливо

Уголь. По результатам запроса предложений на право заключения договоров на поставку угля в 2013 году 17 июля 2013 года были заключены договора с ООО "ТК СибирьЭнергоРесурс" на поставку 31 222 тонн угля марки ДКОМ и ЗАО "Региональная угольно-энергетическая компания" на поставку 31 222 тонн угля марки ДКОМ.

К 28 августа ООО "ТК СибирьЭнергоРесурс" отгружено 7813,5 тонн угля, ЗАО "Региональная угольно-энергетическая компания" отгружено 6528 тонн угля. Всего поставщиками отгружено 14 813,5 тонн угля, что составляет 60,3 % от 45-ти суточного запаса (24 576,7 тонн), который необходимо иметь в наличии на 01 октября 2013 года, согласно приказа Министерства энергетики РФ от 10 августа 2012 года № 377. Из отгруженного объема угля районами теплоснабжения получено на ж/д станциях 2 888 тонн угля.

Мазут. По результатам запроса предложений на право заключения договоров на поставку мазута топочного в 2013 году 26 июля 2013 года были заключены

договора с ООО "ГазОйл" на поставку 1180 тонн мазута и ООО "СПб Нефтепродукт" на поставку 1620 тонн мазута.

К 28 августа 2013 г. от ООО "ГазОйл" получено 165,84 тонн мазута, от ООО "СПб Нефтепродукт" получено 110,2 тонны мазута. Всего поставщиками поставлено 276,04 тонн мазута, что составляет 45,9 % от 30-ти суточного запаса (601,7 тонн), который необходимо иметь в наличии на 01 октября 2013 года, согласно приказа Министерства энергетики РФ от 10 августа 2012 года № 377.

Древесные опилки. По результатам запроса предложений на право заключения договора на поставку древесных опилок в 2013 году 24 июля 2013 года был заключен договор с ООО "Юнистрой" на поставку 6800 плотных куб. м опилок.

К 28 августа 2013 г. от ООО "Юнистрой" получено 2 635 плотных куб. м опилок.

Торф. Потребность в торфе на отопительный сезон 2013/2014 года составляет: в Новгородском районе теплоснабжения 8685,9 тонн, в Хвойнинском районе теплоснабжения - 11 457,8 тонн. Торфодобывающими предприятиями сформированы запасы торфа на торфяных полях в объеме: ООО "ТЭК "РусТорф" 8 686 тонн, ООО "КушавераТорф" 25 000 тонн.

По результатам запроса предложений на право заключения договора на поставку торфа заключаются договора с ООО "ТЭК "РусТорф" на поставку 3343 тонн фрезерного торфа и с ООО "КушавераТорф" на поставку 4394 тонн фрезерного торфа.

Пеллеты и брикеты. Потребность в пеллетах и топливных брикетах по топливному балансу на отопительный сезон 2013/2014 года в Новгородском районе теплоснабжения составляет: пеллеты - 411,8 тонн, топливные брикеты - 140,7 тонн.

В настоящее время документация о проведении запроса предложений на право заключения договора на поставку пеллет и топливных брикетов размещена

на официальном сайте.

Дрова: Потребности в дровяной древесине будут удовлетворяться посредством участия ООО "ТК Новгородская" в лесных аукционах на право заключения договоров купли-продажи лесных насаждений с последующей заготовкой древесины силами подрядчиков.

В настоящее время ООО "ТК Новгородская" получило допуск от Комитета лесного хозяйства и лесной промышленности Новгородской области к участию в лесных аукционах, проводимых в соответствии с Лесным кодексом РФ и областным законом № 542-ОЗ от 2 июня 2009 года "Об установлении исключительных случаев заготовки древесины, елей и (или) деревьев других хвойных пород на основании договора купли-продажи лесных насаждений", а также согласовало в Комитете лесного хозяйства и лесной промышленности Новгородской области объемы древесины, предполагаемые для выставления на лесные аукционы в разрезе лесничеств.

Подрядные организаций, которые будут осуществлять работы по заготовке древесины определены во всех районах. В настоящее время подрядчики совместно с лесничими отводят деланки. Полностью отведены все деланки только в Демянском районе теплоснабжения. Договора находятся на подписании у подрядчиков.

Газ: Потребность ООО "ТК Новгородская" в газе на отопительный сезон 2013/2014 года составляет 170 000 тыс. м3. Заключено два договора с ООО "Газпром межрегионгаз Великий Новгород" № 34-5-1250/13/73 от 29.04.2013 года на поставку в 2013 году 79 054 тыс. м3 газа и № 34-5-1250/13-Д /113 от 29.04.2013 года на поставку в 2013 году 1 969 тыс. м3 газа. Договора на поставку газа в 2014 году будут заключены в ноябре-декабре 2013 года.

(заместитель главного инженера, начальник ПТО Шпакович Л.Г.)

Поздравляем !

Ирину Евгеньевну Постникову
инженера – теплотехника абонентской
службы
5 сентября у нее юбилей

Валерия Викторовича Абдулаева
начальника Новгородского сетевого района
27 сентября у него юбилей – 50 лет



КАЛЕЙДОСКОП

4 основных способа противостоять высоким тарифам ЖКХ

Июльское повышение тарифов в регионах, где власти решили постепенно поднимать цены, растянулось до августа. Обещали, что расценки повысятся на 6–7,5%, а суммы в платежках выросли намного больше. Вот 3 основных шага, как проверить тарифы ЖКХ.

1. Как проверить?

Теперь проверить правильность начисления вам платы за потребление коммунальных услуг можно, просто зайдя на сайт Федеральной службы по тарифам (ФСТ) России, в раздел «Калькулятор коммунальных платежей для граждан РФ». Если знаете название организации – поставщика услуг в ваш дом и данные своих приборов учета, это дело 10 минут, заверяют чиновники.

В реальности данные по Москве действительно полные. А вот по другим регионам – нет.

– Информация в «Калькуляторе» обновляется каждый месяц, – объяснили в ФСТ, – и предоставляется региональными энергетическими комиссиями (РЭК). В отдельных случаях может быть задержка в передаче данных.

Поэтому, если граждане не нашли на сайте информацию о поставщиках услуг, необходимо обращаться напрямую в РЭК.

За контактами РЭК далеко ходить не надо – все они также есть на сайте ФСТ.

2. Как узнать об обмане

В целом платеж за «коммуналку» (который получается из тарифов, умноженных на объемы потребленных ресурсов) с 1 июля не должен увеличиться больше чем на 12–15% (что соответствует, уверяют в ФСТ, 6–7,5% за год). А как же узнать, что вас не «нагнали»?

– Весной вышло поручение правительства о том, – пояснили в ФСТ, – что плата за коммунальные услуги за 2013 год не должна повыситься больше чем на обещанные 6–7,5% (это касается коммунальных тарифов, которые регулируются государством). В случае если тарифы приводят к росту совокупного платежа выше этого ограничения, в регионе должны изыскать дополнительные меры соцподдержки либо установить льготные тарифы для населения с возмещением расходов поставщикам услуг за счет бюджетных средств.

3. Кому жаловаться

– Если ваша платежка с 1 июля «потяжелела» больше чем на 12% (или 15%, если у вас отопление и горячее водоснабжение – на газу или электроэнергии) и виноваты в этом выросшие тарифы, обращайтесь в РЭК: там вам проверят правильность начислений и обяжут сделать перерасчет.

– Вы обнаружили в платежке слишком большой объем якобы потребленных вами услуг. Обращайтесь в Госжилинспекцию региона. Как правило, это касается расчета объемов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды (ОДН). И хотя этот порядок был скорректирован только с 1 июля 2013 года, читатели уже пишут нам о том, как с изумлением обнаружили, что потребили по ОДН больше воды и света, чем в личных квартирах.

– Слишком заметно повысилась плата за содержание жилья. Это уже претензия к вашей управляющей организации (УО). Такие вопросы должны решаться только на общем собрании собственников и быть оформлены договором с УО. Не помогло – идите в жилинспекцию региона.

– Прокуратура и суд – это крайний случай. Заявление всегда подавайте в письменной форме, прилагая копии не менее двух платежек (для сравнения начислений). Если относите сами, делайте два экземпляра (на втором пусть вам поставят отметку о приеме). По почте – лучше с уведомлением о вручении.

Новгородское

ТЕПЛО

Учредитель –
ООО «ТК Новгородская»
Редактор – МАРИНА ОВЧАРОВА
Макет и верстка МАРИНА ОВЧАРОВА
Тираж 999 экз.

e-mail:
ontikors@mail.natm.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
Великий Новгород,
Воскресенский бульвар 3
ТЕЛЕФОН: 33-01-88