



зима заканчивается...

За последний месяц календарной зимы на эксплуатируемых объектах ООО «ТК Новгородская» центральной диспетчерской службой зарегистрировано 104 случая прекращения теплоснабжения и горячего водоснабжения потребителей услуг продолжительностью от 1/2 часа до 54 часов по следующим причинам:

25 ед. (24%) вследствие отключения электроэнергии;

6 ед. (6%) прекращение холодного водоснабжения ресурсоснабжающими организациями;

4 ед. (4%) из-за аварий на внутренних сетях потребителей услуг;

69 ед. (66%) связаны с утечками на тепло-трассах, ремонтными работами в котельных.

Для устранения аварийных ситуаций на объектах ООО «ТК Новгородская» сформирован аварийный запас материалов (трубы стальные и полипропиленовые с фитингами, отводы, фланцы, задвижки, техпластина, асбестокартон, электроды). Данные материалы находятся на центральном складе и расходуются по мере ликвидации аварийных ситуаций.

В феврале проведен тендер на закупку газов: кислорода, пропана, ацетилен, углекислоты.

В начале марта будет объявлен тендер на закуп котловой трубы для изготовления котлов собственного производства. Всего в 2014 году планируется заменить 45 ед. котлов, включая котлы собственного производства.

Во исполнение природоохранного и санитарно-гигиенического законодательства в начале марта будет объявлен тендер на разработку проектов «ПДВ», «ПНОЛПРО», «НДС», замеров выбросов в атмосферу загрязняющих веществ от котельных и производственных баз.

В 2014 году продолжится работа, начатая в 2013 году, по строгому учету и анализу потребляемых и отпускаемых энергоресурсов: воды, электроэнергии, топлива.

По состоянию на 21 января запасы основных видов топлива в ООО «ТК Новгородская» с учетом топлива в пути составляют:

уголь – 20966,52 т (на 47 суток),

мазут – 1109,8 т (на 66 суток),

дрова – 1192 м3.



Читайте в номере:

Боремся с долгами
стр. 2

Проблемы Чудово
стр. 3

И воду воруют...
стр. 4-5

**О модернизации и
не только**
стр. 6-7

**Поздравления,
калейдоскоп**
стр. 8

БЕЗ ДОЛГОВ – И ЛЕГЧЕ, И ТЕПЛЕЕ...

По данным Росстата, к февралю 2014 года сумма задолженности населения за поставленные коммунальные услуги выросла до 267,25 млрд. рублей.

Самый большой долг перед тепловиками у потребителей Старорусского района теплоснабжения – на 25 февраля он составил 57,2 млн. руб. Из них: дебиторская задолженность населения Старорусского района, в том числе и тех, кто оплачивает услуги через управляющие компании – 36,16 млн. руб.; задолженность бюджета – 13,86 млн. руб.; прочие потребители – 7,23 млн. рублей.

По этой территории наиболее сложная ситуация в городе Старая Русса – ООО «Управляющая компания» задолжала 23,4 млн. руб. и не платила нам с прошлого августа (за горячую воду), а с сентября – за тепло.

Понятно, что мы не ждали у моря погоды. Арбитражным судом Новгородской области в пользу ООО «ТК Новгородская» уже вынесено 2 судебных решения о взыскании с ООО «Управляющая компания» 5 750 728,95 руб. основной задолженности и 51 568,29 руб. пеней, оба решения вступили в законную силу.

На взыскание оставшейся суммы задолженности материалы находятся на рассмотрении в Арбитражном суде Новгородской области.

Кроме того, всем управляющим компаниям Старой Руссы предложено инициировать для населения перевод оплаты за наши услуги напрямую, однако и здесь со стороны ООО «Управляющая Компания» наткнулись на нежелание решать проблемы с платежами. Остальные же управляющие компании с пониманием отнеслись к предложению – производить оплату за услуги теплоснабжения населения напрямую.

Самые злостные неплательщики среди населения, кто оплачивает услуги напрямую – это жители Старой Руссы, проживающие по адресам: ул. Тахинова, д.6, кв.77 (долг – 15 822,24 руб.); ул. Якутских Стрелков, д.55 кв.12 (долг – 20 879,75 руб.); ул. Якутских Стрелков, д.39 кв.47 (долг – 16 609,88 руб.); ул. Яковлева д.51 кв.18 (долг – 15 301,97 руб.).

В отношении жителей Старорус-

ского района, тех, кто имеет большую задолженность и желает её погасить, но не в состоянии сделать это в один приём, можно обращаться по телефону в Старой Руссе: 52 -849,52-829, 52-837.

Из прочих потребителей самый большой долг у ОАО «ДЭП 78» (долг – 1,5 млн. руб.); ООО «Старорусские бани» (долг – 481 990,99 руб.), Районное потребительское общество (долг – 305 622,08 руб.), ООО «Дельта Стикс» (долг – 300 434,34 руб.).

Одной из перспективных мер воздействия для этой категории потребителей в ближайшее время станет ограничение услуг теплоснабжения.

Тем более, что по Старорусскому району теплоснабжения уже направлены уведомления на ограничение услуг в отношении 72 потребителей.

Если в течение 5 дней неплательщик не погашает свой долг, теплоснабжающая организация вправе приостановить предоставление услуг. Так, в настоящее время уже решен вопрос о прекращении подачи тепла в отношении ОАО «ДЭП-78» и ООО «Встреча».

Среди бюджетных организаций города большой долг у ММУ Старорусская ЦРБ – больше 3 млн. рублей; Старорусский Политехнический Колледж должен нам 810 297,56 руб., Общеобразовательное учреждение «Гимназия» – 769 563,82 руб.

В отношении юридических лиц-потребителей наших услуг подано 15 исков на сумму более 12 млн. руб. Среди них уже упомянутая нами ООО «Управляющая компания», а также ООО «Служба заказчика», ООО «Руссервис», ОАО «Сельхозхимия», д/сад №2 «Золотая Рыбка», д/сад № 14 «Солнышко», д/сад № 15 «Теремок».

И еще. Потребители тепловых услуг должны четко знать, что оплачивать их они должны вовремя: население – до 10 числа каждого месяца, юридические лица, заключившие договор ресурсоснабжения – также до 10 числа, управляющие компании – до 15 числа (если иной срок не предусмотрен условием договора).

Долги по районам теплоснабжения в рублях

Старорусский район
57 264 753,72

Город Боровичи
56 174 842,69

Новгородский район
55 555 896,39

Чудовский район
43 687 354,18

Валдайский район
34 203 838,23

Окуловский район
22 515 110,41

Пестовский район
17 506 134,95

Крестецкий район
14 918 330,79

Маловишерский район
13 240 151,66

Боровичский район
12 519 031,24

Шимский район
9 431 469,71

Хвойнинский район
8 417 294,89

Демянский район
6 475 101,84

Холмский район
5 637 020,93

Парфинский район
5 463 776,57

Батецкий район
5 057 302,88

Маревский район
4 269 436,44

Мошенской район
3 509 903,63

Солецкий район
3 124 744,02

Любытинский район
2 190 418,10

Управление
124 255,56

УКК
70 900,00

Итого 381 357 068,83 руб.

Тепло зимой – задача важная

Жилищно-коммунальные проблемы – вопрос самый больной и трудноразрешимый.

С годами меняются в сторону значительного увеличения только тарифы, но проблем становится всё больше. Зимой они обостряются.

Тому, как проходит отопительный сезон на территории района, было посвящено рабочее совещание при главе района, на котором присутствовали: первый заместитель главы района Александр Горбачёв, глава города Андрей Александров, начальник сетевого района ООО «ТК Новгородская» Валерий Абдуллаев, начальник чудовского района теплоснабжения ООО «ТК Новгородская» Валерий Штейванд, руководители предприятий: МУП «Чудовский водоканал», филиала ОАО «Новгородоблэнерго», «Ильменские электрические сети» филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго», газового участка «Новгородмежрайгаз», главы сельских поселений, представители управляющих и обслуживающих организаций работники администрации.

Глава района Лариса Паук отметила:

– В связи с наступлением холодов возросло количество жалоб граждан, проживающих в микрорайоне, на Базовском переулке, в селе Оскуй, на несоблюдение температурного режима. Много нареканий поступает от жителей микрорайона на работу новой котельной по улице Большевиков. Непонятен подход к ликвидации аварийных ситуаций: здания оставались на ночь без отопления, как это было на ул. Некрасова, 24, Радищева, 12, в детском саду «Волхов», в универмаге, из-за прорыва теплотрассы. Также нас волнует состояние транзитных теплотрасс, проходящих в подвалах многоквартирных домов.

До сих пор не предъявлены к оплате населению квитанции за декабрь за отопление и горячую воду, что задерживает поступление платежей и ведёт к образованию искусственной задолженности.

Непонятен вопрос с проведением перерасчёта тем, кто недополучает услугу по отоплению в полном объёме.

Подготовка к зиме шла напряжённо. Управляющие компании были объявлены банкротами, но всё, что зависело от них, было сделано.

На сетях и раньше случались аварии, но устранялись в кратчайшие сроки, и потока жалоб от населения не было.

Работа в этом отопительном сезоне организована плохо, и в первую очередь это связано с отсутствием минимального запаса материалов и

слабой организацией работ по устранению аварий.

Сложившуюся ситуацию пояснил начальник сетевого района ООО «ТК Новгородская» Валерий Абдуллаев:

– Новая котельная построена и принята в эксплуатацию с соблюдением всех правил.

Проблема в её работе, прежде всего, связана с загрязнением фильтров. Управляющими компаниями не была промыта внутридомовая система отопления, а потому грязь из системы под давлением оседает на пластинах теплообменников.

В результате происходит снижение температуры теплоподдачи, и фильтры постоянно приходится промывать химическим раствором или вручную. Идеальный выход – иметь запасную катушку для замены на время очистки работающей, но на это нужны дополнительные деньги, которых нет.

Прорывы на тепловых сетях происходят из-за того, что они эксплуатируются уже не один десяток лет.

Есть сети, которые давно пора заменить, но из-за отсутствия финансирования это за один подготовительный сезон произвести нереально.

Транзитные сети находятся в аренде. Для того, чтобы вывести их из подвала, необходимо заказывать проектно-сметную документацию, которую нужно согласовывать со всеми службами – электриками, газовиками, связистами. Это очень дорого. Но все аварийные участки у нас на контроле.

На следующий отопительный сезон составлен план капитального ремонта, а также план текущего ремонта. Работа ведётся в рамках тарифа, превышать который нельзя.

В селе Оскуй один котёл заменён, тепла даётся фактически больше, чем заявлено. Запланировано провести ревизию всех тепловых нагрузок, в частности, по школе.

Топливо всем качествам соответствует. Уголь, полученный по первому контракту, закончился, сейчас завозим другой.

Промывка и замена аварийной теплотрассы внесены в план капитального ремонта на 2014 год. Прорабатываются мероприятия, связанные с перспективой замены трасс.

Вопрос по котельной на Базовском переулке решится, когда она будет переведена на газ в 2014 году.

Кроме вопроса отопления, на совещании обсуждались проблемы задолженности населения, которая на данный момент составляет 25 миллионов рублей, из них 12 миллионов – за предприятиями-банкротами ООО «Капри плюс» и ООО «Новый день». Расчёты с населением на 1 января этого года переведены по всем лицевым счетам

напрямую в ООО «ТК Новгородская». Задержка в предоставлении квитанций произошла из-за переезда абонентского отдела по новому адресу. Сегодня оплата населения составляет 69% от выставленных счетов. Договоры на приём платежей заключены со Сбербанком, Новобанком и почтой.

«Дом бытовых услуг» – более 1 миллиона рублей, Чудовское Райпо – 305 тысяч рублей, ОАО «РЖД» – более миллиона рублей, ООО «Фактура» – 158 тысяч рублей. По начисленной платы за отопление в домах, где установлены общедомовые приборы учёта, работа идёт в соответствии с постановлением Правительства РФ №307. Перерасчёт будет произведён по итогам работы прибора учёта в течение 12 месяцев. Управляющие компании должны снимать с них данные и ежемесячно предоставлять отчёты.

В результате обсуждения было вынесено решение: следующее совещание о прохождении отопительного сезона провести в конце февраля. ООО «ТК Новгородская» совместно с обслуживающими организациями выявить причину несоответствия температуры горячей воды в домах по улицам: Солдатовая, 6, Малый переулок, 7, Некрасова, 4, Вокзальная, 1, Новгородская, 13 требованиям ГОС-Та. Своевременно, не позднее 1-го числа каждого месяца, направлять населению платёжные извещения на оплату услуг по отоплению и горячей воде водоснабжению.

Запланировать на 2014 год мероприятия, связанные с очисткой теплотрасс. Внести в план мероприятий на 2014 год замену котлов в селе Оскуй и посёлке Краснофарфорный.

Своевременно давать информацию управляющим и обслуживающим организациям об ограничении подачи тепла и горячей воды в дома.

Через средства массовой информации давать разъяснения о правилах проведения перерасчёта по отоплению в домах, где установлены общедомовые приборы учёта.

Своевременно отвечать на письма и запросы со стороны администраций города и сельских поселений. Установить резервный теплообменник на котельной по Большевиков, 8а.

Были даны и другие рекомендации, направленные на улучшение работы ООО «ТК Новгородская», управляющих и обслуживающих организаций.

Задачи поставлены актуальные и правильные, как они будут выполняться – покажет время.

(По материалам газеты

«Родина»)

Андрей Белов: Долги взыщем, воров накажем

ООО «ТК Новгородская» приступило к работе в июне 2013 года и на сегодня является крупнейшим коммунальным предприятием ЖКХ области.

Компания предоставляет услуги по отоплению и горячему водоснабжению на всей территории региона - более чем 213 тысячам человек.

Новый оператор систем теплоснабжения принял котельные объекты у попавшего в состояние длительного банкротства предшественника с тем, чтобы не оставить без тепла многоквартирные дома, школы и больницы.

Однако огромные долги со стороны населения, бюджетных организаций и юридических лиц могут не просто поставить под угрозу дальнейшую модернизацию теплового хозяйства, но и существенно снизить качество и объем услуг по теплоснабжению. В том числе и привести к крайней мере – судебным тяжбам и отключению от тепла неплательщиков.

Тем не менее, свои обязательства по обеспечению горячей водой и теплом компания исполняет в полном объеме, чего не скажешь о многих и многих потребителях этих услуг, которые не считают обязательным своевременно их оплачивать.

А меж тем коммунальные услуги не могут предоставляться даром – это абсолютная аксиома. Надо отчетливо понимать, что ООО «ТК Новгородская» не благотворительная организация, а мощное финансовое производство, нужда-

ющееся в законном возобновлении денежного фонда со стороны потребителей его услуг.

В противном случае под угрозу ставится не только собственная платежеспособность предприятия, но и выполнение ряда первоочередных задач, в том числе связанных с реконструкцией и модернизацией регионального теплового хозяйства.

Последняя калькуляция итоговых долгов новгородских потребителей тепла, в том числе бюджетников, юридических лиц и населения показала, что на 25 февраля общая задолженность тепловикам составила более 381 млн. рублей. Этой недополученной суммы хватило бы на 3 месяца оплаты топлива всех 400 котельных ООО «ТК Новгородская».

Столь огромная задолженность, сопоставимая с годовым бюджетом крупного райцентра, является критической для компании.

Дальнейший рост долгов может привести вначале к застою, а затем и к применению кардинальных мер по возврату долгов, вплоть до полного отключения должников от тепла, привлечения к судебной ответственности, описания за долги имущества и выселения из занимаемой жилплощади.

Подобная практика уже применяется, причем на законодательной основе в ряде «сложных» регионов страны.

Что касается долга потребителей Шимского района теплоснабжения, то на 25 февраля он

составил 9,4 млн. руб. Самая большая задолженность у бюджетных организаций - 5,98 млн. руб. Дебиторская задолженность населения 2,23 млн. руб., прочих потребителей – 1,2 млн. руб.

О том, какие меры принимаются теплоснабжающей организацией в отношении неплательщиков, нам рассказал генеральный директор ООО «ТК Новгородская» А.А. Белов:

- В настоящее время вопрос о неплатежах находится под жестким контролем руководства предприятия.

Потребители наших услуг должны четко знать, что оплатить их они должны вовремя: для населения, как и для юридических лиц, заключивших договор ресурсоснабжения, установлен срок - до 10 числа.

В Шимском районе теплоснабжения, в отличие от других территорий Новгородской области, у нас нет управляющих компаний, население платит «напрямую».

По отношению к должникам пока применяются мягкие меры: вызываем их на комиссию в Администрацию района.

Но в отношении тех, чья задолженность по оплате за услуги теплоснабжения превысила 2-3 месяца, уже подаем в суд. В отношении потребителей наших услуг подано пока 5 исков на сумму более 84000, но эта работа активно продолжается.

Самые злостные неплательщики среди населения Шимского района проживают в с.Медведь по следующим адресам: ул.Саши Куликова, д.6а,

кв.6 (долг – 33 608,45 руб.); ул.Саши Куликова д.8 кв. 10 (долг – 33 608,45 руб.); ул.Саши Куликова д.2, кв.10 (долг – 32 931,58 руб.). В самом Шимске большой долг у жителей, проживающих по адресу ул. Наманганская д.1а кв.13 (долг 19 048,8 руб.); ул. Ташкентская д.4, кв. 12 (долг 18 875,36 руб.).

- Что грозит должникам в случае игнорирования требований по возврату долгов?

- Если должники и далее продолжают уклоняться от оплаты задолженности, несмотря на решение суда, им грозит арест движимого и недвижимого имущества и его изъятие, обращение на взыскание заработной платы и других источников доходов вплоть до выселения, - здесь к работе подключаются уже судебные приставы.

Конечно, не хотелось бы прибегать к таким мерам, как выселение, но примеры такого воздействия есть, правда не в нашем регионе – в феврале этого года в Новом Уренгое коммунальщики добились судебного решения по выселению из квартиры в общежитие жителя, задолжавшего тепловикам более 200 тыс. рублей.

Подобные факты не единичны, их уже десятки по России, но мы пока держимся в рамках гуманной тактики. Хотя терпение, признаемся, уже на исходе... И, в случае, если ситуация с неплатежами в ближайшее время не изменится, мы готовы пойти на крайние меры.

Легкой жизни неплательщикам отныне никто

не гарантирует.

- Вернемся к шимской задолженности...

- В отношении тех жителей Шимского района, кто имеет большую задолженность и желает её погасить, но не в состоянии сделать это в один прием, мы готовы пойти навстречу.

В первую очередь - безработным и малообеспеченным, с ними будем разбираться в каждом конкретном случае с полным пониманием.

По всем вопросам оплаты услуг можно обращаться по телефону в Шимске 54-523 (Абонентский отдел).

- Но безработица, как смягчающий фактор, к юристам отношения не имеет...

- Из юридических лиц самый большой долг у ОАО «Дорожное эксплуатационное предприятие №78» (265 990,07 руб.), ООО «Русь» (64316,42 руб.), ИП Товмасын Г. М. (долг 69 080,62 руб.), Новгородская управляющая компания (долг - 62 887,17 руб.), ИП Ведехина В.А. (долг 21 289,93 руб.).

Одной из мер воздействия для этой категории потребителей является ограничение услуг теплоснабжения.

В этой связи хочу отметить, что по Шимскому району теплоснабжения уже направлены уведомления на ограничение услуг теплоснабжения четырех потребителей.

Если в течение 5 дней неплательщик не погашает свой долг, теплоснабжающая организация вправе приостановить предоставление услуг.

- Есть еще претензии к шимским потребителям?

- Да, еще одна существенная претензия. Так, помимо массовых платежей потребителей за услуги теплоснабжения,

наши специалисты столкнулись в Шимском районе с еще одной проблемой, больно бьющей по карману предприятия и создающей немало новых трудностей - это несанкционированное подключение к системе теплоснабжения, то есть, попросту говоря, слив теплоносителя из системы отопления без разрешения теплоснабжающей организации.

Хочу напомнить любителям поживиться за чужой счет, что это, по сути дела, преступление, это - кража чужого имущества, то есть воды, которую «ТК Новгородская», для исполнения своих обязательств перед потребителями тепла, покупает за немалые деньги у водоканала...».

Факт несанкционированного подключения к системе теплоснабжения был выявлен в ходе специального рейда, который в начале декабря 2013 г. провели тепловики совместно с главой Шимского городского поселения и представителями МО МВД России «Шимский» в д. Коростынь. Так, жители дома №5, кв.1, дома №7 кв.1 и кв.4 по ул. Садовая, жители дома №47 по ул. Озерная (квартиры 1,4,7) и ул. Молодежной (дом №2, кв.9) установили на системе отопления водоразборный кран, чтобы «попользоваться» казенной горячей водой из батареи.

Не испугало их и то, что вода в батареях не питьевая. Но зато бесплатная...

Стоит напомнить, что серьезные потери воды из системы отопления в котельной №11, сотрудники ООО «ТК Новгородская» зафиксировали еще в прошлом году... «Мы сразу же увидели, что потери воды по этой котельной очень велики, — а когда зафиксирова-

ли замеры воды — поразились: за период с 17 декабря прошлого года по 1 февраля 2014 г. утекло 525 куб.м. воды, вместо допустимых 106 куб.м. Этого количества горячей воды хватило бы на целый месяц детскому дому-интернату им. Ушинского.

Компания понесла немалые расходы, а эти деньги мы могли бы потратить на ремонт и без того ветхих теплосетей, - говорят специалисты «ТК «Новгородская», - вред от таких жильцов не только в том, что они не платят за потраченную воду. Слив из батарей может спровоцировать аварию на котельной и лишить жилые дома тепла.

Несанкционированный слив теплоносителя приводит к дополнительному расходу топлива на нагрев подпиточной воды в системе, снижению температурного режима, к перерывам в теплоснабжении домов и может привести к выходу из строя оборудования котельной.

Получается, что использование горячей воды из батарей в хозяйственных целях — это не только хищение воды у компании, дополнительные убытки для тепловиков, а еще и кража чужого тепла - ведь и у соседей по дому, батареи становятся холодней».

«Сливая чужую воду из системы отопления, жители домов не только нарушают общеизвестную заповедь «не кради», но и закон - п.35 Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», - подчеркивают юристы компании, - А за это нарушение закона предусмотрена административная ответственность по ст. 7.19. «Само-

вольное подключение и использование электрической, тепловой энергии, нефти или газа» Кодекса об административных нарушениях, влекущая за собой наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до четырех тысяч рублей; на должностных лиц - от шести тысяч до восьми тысяч рублей; на юридических лиц - от шестидесяти тысяч до восьмидесяти тысяч рублей.

«Хочу особо отметить, что «ТК Новгородская», обеспечивающая теплоснабжение в Шимском районе, уже взяла под жесткий контроль расход воды из теплоносителя и намерена бороться с хищением воды не только химическими методами — добавлением в воду химикатов, но и административными, - сказал в завершение интервью Андрей Белов. - При выявлении теплоснабжающей организацией фактов самовольной врезки и забора воды на личные нужды, такие «находчивые» жильцы будут привлекаться к административной ответственности - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Во избежание крайних мер мы призываем всех жителей Шимского района, а особенно д. Коростынь занять активную позицию и в случае обнаружения утечки теплоносителя немедленно сообщать организацию по телефону 54-281, 54-875.

Каждая Ваша информация будет проверена. Подробно о результатах проведенных обследований вы сможете узнать через 2 недели после подачи заявки по вышеуказанному телефону».

(Записал С. Овчаров)

На связи - Боровичи

Да, весна близко, поэтому зима, как говорил поэт, «недаром злится». Главный по тепловым сетям Боровичского района Сергей Кудрявцев доложил, что с начала отопительного сезона в городе зарегистрирована 31 утечка, со всеми авариями ремонтники справились. Заместитель главы района Анатолий Трофимов обнадёжил работников коммунальных служб цифрами: в областном правительстве удалось получить дополнительные 19 млн. рублей на жилищно-коммунальную сферу.

Среди адресов беды назывались Травково, где подключали 17-километровую электролинию, прорывы труб в подвалах на улицах Коммунарной и Сушанской, сильный шум от оборудования в доме на Ленинградской, где работает магазин «Дикси». Коммунальщики устраняют неполадки в домах на Вышневолоцкой, 48 и Окуловской, 31.

Руководитель Центра по работе с населением Владимир Янчинский рассказал о засыпке дорожных ям в зимний период строительным щебнем и о планах на апрель использовать технологию «холодного асфальта».

Некоторые владельцы отопительных котлов в домах на улицах Энтузиастов, 1-го Мая, Ботанической и Школьном бульваре затыкают бумагой и тряпками дымовую вытяжку, а чтобы приборы, контролирующие загазованность, не срабатывали и автоматически не выключали котлы, попросту снимают эти приборы. Анатолий Трофимов дал распоряжение принять профилактические меры.

Обсуждались вопросы своевременной вывозки мусора из контейнеров во дворах. «Ничейной территории в городе быть не должно», — заключил первый заместитель главы муниципального района.

О МОДЕРНИЗАЦИИ

В соответствии с планами технического перевооружения котельных Новгородского региона завершаются работы по переводу с твердого вида топлива на газ котельных №15 с.Едрово, № 21 д. Лутовенка, Валдайского района и котельной № 10 д.Шуркино Окуловского района. В котельных установлено современное оборудование: котлы Logano, газовые горелки ELKO, насосное оборудование Wilo, система химводоподготовки Hydrotech, современные приборы учёта всех потребляемых и производимых ресурсов

Новое оборудование рассчитано на эффективное использование энергоресурсов и позволит работать котельным в автоматическом режиме.



следить буду строго

Плату за отопление опять разделили равномерно на двенадцать месяцев.

Получив квитанции за отопление за январь, многие жильцы МКД, оборудованных общедомовыми приборами учёта, удивились — сумма к оплате показалась слишком уж маленькой. Кто-то на обратной стороне счёта увидел объяснение столь резко уменьшенных цифр, а кто-то и нет — не на всех квитанциях это объяснение было напечатано.

За разъяснением мы обратились к директору Шимского межмуниципального предприятия ООО «ТК Новгородская» Алексею ВАСИЛЬЕВУ:

— Размер платы за отопление жилого помещения многоквартирного дома, где установлены коллективные счётчики тепловой энергии, — пояснил Алексей Валентинович, — теперь будет определяться с учётом среднемесячного объёма потребления тепловой энергии за предыдущий год. В конце года будет произведена корректировка. Если количество потреблённой энергии окажется больше или меньше, суммы к оплате будут приведены к фактическому результату. То есть, квартиросъёмщик либо немного доплатит, либо будет освобождён от платы за первый месяц будущего года. Большой разницы быть не должно.

Таким образом, в течение двенадцати месяцев плата за отопление будет распределена равномерно, что многим жильцам удобно. Корректировка предъявленных объёмов будет производиться по показаниям теплосчётчика. Эти изменения произошли в соответствии с требованиями подпункта

«б» пункта 21 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 года и распоряжением администрации Новгородской области № 296рз «О порядке расчёта в 2012–2014 годах размера платы за коммунальную услугу по отоплению» от 10 сентября 2012 года.

Хочу напомнить, что показания будут приниматься к учёту при условии работы прибора с соблюдением требований технической эксплуатации. При выявлении нарушений в работе узла учёта количество израсходованной тепловой энергии будет определяться расчётным методом в соответствии с действующим законодательством.

Просим также производить оплату своевременно, не накапливать задолженность. Это позволит избежать взыскания её в судебном порядке с дополнительным удержанием пени и госпошлины. По всем вопросам, связанным с теплоснабжением и горячим водоснабжением, которое предоставляет наша тепловая компания, обращайтесь по адресу: п. Шимск, ул. Промышленная, д. 6 или по телефону: 54–523

Мы уточнили эту информацию у начальника отдела защиты прав потребителей и контроля соблюдения правил реализации товаров, работ и услуг Управления Роспотребнадзора по Новгородской области Ольги БЫСТРОВОЙ:

— Действительно, всё правильно. С внесением изменений в Жилищный кодекс РФ и вступлением в силу постановления правительства России «О

государственном жилищном надзоре» разграничена компетенция органов федеральной и исполнительной власти субъекта. Теперь вопросами ЖКХ занимается Госжилинспекция. Могу подсказать телефон: (88162) 66–22–27. Многие граждане, столкнувшись с конкретной проблемой, зачастую не знают, куда и к кому им обращаться. К нам поступают обращения, которые уже не относятся к полномочиям Управления, они перенаправляются в другие госорганы. В результате увеличиваются сроки рассмотрения обращений и устранения выявленных нарушений. Сейчас установлено, что государственным жилищным надзором является исключительно региональный государственный надзор. Но проблемы в данной отрасли и восстановление прав потребителей продолжают находиться под особым контролем нашего Управления. На нарушения в сфере ЖКХ к нам поступают десятки жалоб. Среди них — вопросы о правомерности действий исполнителей услуг при установке и поверке приборов учёта воды, взимании отдельной платы за опломбирование и ввод в эксплуатацию индивиду-

(по материалам газеты «Шимские вести»)

20 февраля в ООО «ТК Новгородская» состоялось собрание работников и Администрации предприятия, где было принято решение о создании Цеховой профсоюзной организации Администрации.

Для деятельности Первичной профсоюзной организации ООО «ТК Новгородская» необходимо создание цеховых профсоюзных организаций в каждом районе теплоснабжения. Председатели цеховых профсоюзных организаций будут представлять интересы работников районов теплоснабжения в Первичной профсоюзной организации компании.

Профсоюз объединяет работников на добровольной основе, связанных друг с другом профессиональными интересами. Конечной целью профсоюза, как организации, является защита прав и интересов своих членов как в трудовых отношениях, так и в социальной поддержке.

(председатель цеховой профсоюзной организации управления Т.Ю.Егорова)

дуальных приборов учёта и другие вопросы. Мы можем вступить в рассматриваемое судом дело, касающееся защиты прав потребителей коммунальных услуг, по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

За консультациями каждый гражданин может обратиться в Общественную приёмную Управления по телефону: (88162) 971–106. Также вы можете позвонить в Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефону (88162) 77–20–38, где вам тоже могут оказать правовую помощь по оформлению претензий, исков в суд.

Короче говоря, если что — нам помогут разобраться, не ущемляют ли поставщики тепла, воды и прочих благ наши права. Они строго будут следить за своевременностью наших платежей, а мы должны строго следить за тем, правильно ли установлены приборы учёта и вносятся ли в квитанции об оплате показания счётчиков. Иначе нам трудно будет что-то им предъявить и доказать.

Поздравляем!

Руководство и коллектив ООО «ТК Новгородская» сердечно поздравляют работников предприятия, отмечающих юбилей и круглую дату в марте:

**Заместителя генерального
директора
по экономике
и финансам**

**Любовь Петровну
Позднякову**

■ ■ ■

**Начальника Маревского
района теплоснабжения**

**Эдуарда Анатольевича
Голубева**



**Ведущего инженера-
программиста
отдела информационных
технологий**

**Ирину Анатольевну
Карасик**

■ ■ ■

**Инженера отдела поставки
топлива**

**Марину Яковлевну
Федорову**

КАПЕЙДОСКОП

В Набережных Челнах пройдет декада по борьбе с должниками по ЖКХ.

В Набережных Челнах с 10 марта 2014 года будет проходить очередная декада «Разрешите представиться», направленная на работу с должниками по ЖКХ.

"Наша задача – не охват как можно больше квартир, а выявление проблемных квартир по задолженности.

Мы должны выяснить, почему люди не могут оплатить коммунальные услуги.

Если у них по разным жизненным причинам возникли финансовые проблемы, постараемся войти в положение.

А если это халатность горожан – управляющие компании должны четко проработать и принять крайние меры», - цитирует пресс-служба мэрии.

Новгородское

тепло

Учредитель -
ООО «ТК Новгородская»
Редактор - МАРИНА ОВЧАРОВА
Макет и верстка МАРИНА ОВЧАРОВА
Тираж 999 экз.

e-mail:
ontikors@mail.natm.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
Великий Новгород,
Воскресенский бульвар 3
ТЕЛЕФОН: 33-01-88