

Новгородское ТЕПЛО

октябрь 2015г.

№27



ТЕПЛОВАЯ КОМПАНИЯ
НОВГОРОДСКАЯ

Пресс-бюллетень ООО «ТК НОВГОРОДСКАЯ»

«Тепловая Компания Новгородская» начала третий отопительный сезон

В соответствии с Постановлениями Администраций Муниципальных районов ООО «ТК Новгородская» начала отопительный сезон 2015/2016 года в период с 28 сентября по 5 октября 2015г.

Первыми тепло получили жители Окуловского, Валдайского, Новгородского, Хвойнинского и Чудовского районов. В настоящий момент все объекты топливно-энергетического хозяйства ООО «ТК Новгородская» работают в штатном режиме.

К началу отопительного сезона специалисты Компании подготовили 347 котельных, 10 ЦТП, 42 дизельных электростанции.

Произвели замену 11,5 км тепловых сетей в двухтрубном исчислении, отремонтировали 761 и заменили 40 котлов и 576 единиц запорной арматуры.

На 22 октября (с учетом топлива в пути) наличие угля составляет 37 371,47 тонн (на 99 суток); дров - 5 413,9 м3, мазута - 435,63 тонн; пеллет - 10,8 тонн; брикетов древесных - 23,66 тонн; опилок - 8085,9 м3.

*Заместитель генерального директора,
Главный инженер В. Васильев*



**Читайте
в номере:**

**О проблемах демянских
тепловиков
стр. 2-3**

**На связи - Крестцы
стр.4-5**

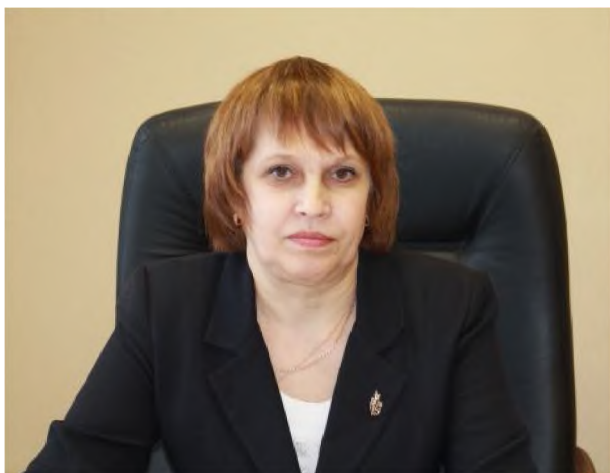
**Начало отопительного
сезона в Окуловке
стр. 6**

**О солецких должниках
стр. 7**

**Поздравления,
калейдоскоп
стр. 8**

Хотим тёплых батарей

Любовь Боярова рассказала о возможных вариантах решения проблемы



В редакцию «Авангарда» обратился Сергей Иванович ОМЕЛЬЧЕНКО. Проблема «коммунальная», и разбираться в ней пришлось долго. Однако на этом примере ясно, как сегодня работает система и что нужно или не нужно делать жильцам многоквартирных домов с центральным отоплением.

Там «отрезали», а здесь «вылезло»

Началось всё с того, что пару лет назад, а может, и раньше, жильцы многоквартирного дома в Ямнике по улице Школьная стали отключать радиаторы отопления. Что интересно, связано это было с целым рядом факторов. Первый фактор - качество услуги, ну, а говоря проще - в некоторых квартирах было холодновато. Извещалась об этом и администрация поселения, во всяком случае, со слов жильцов. Письменного разрешения, естественно, никто не давал, но с молчаливого согласия местной власти, работы по демонтажу проводились собственными силами.

Далее услугу отопления, что называется, «до стены», стала оказывать новая компания - «ТК Новгородская», «после стены» - ООО «Жилкоммунсервис». У жильцов накапливались долги, а отапливались некоторые из квартир печками.

Понятно, что ситуация практически зашла в тупик, и «разворошил» её, заставил обратить внимание Сергей Иванович, за что его надо поблагодарить. Но поблагодарить надо и другие стороны: «Тепловая Компания Новгородская» в лице заместителя генерального директора по развитию Любови БОЯРОВОЙ, новый руководитель «Жилкоммунсервиса» Андрей САПОГОВ сразу откликнулись на призыв редакции разобраться в этом клубке проблем, а администрация поселения предоставила помещение для переговоров.

Поиск решений

Встреча началась с выяснения позиций сторон. Любовь Алексеевна очень подробно, со ссылками на законодательные акты, обрисовала ситуацию. Жители же дома пояснили, что они

отключились, потому что им не разъяснили порядок их действий в этой ситуации.

Начало поиска решения мы предварили вопросом: «А чего бы хотели сами жители?». Ответ был получен не сразу, но, тем не менее, сошлись на том, что просто нужны тёплые батареи. Не исключили и возможность отключения системы отопления в конкретных квартирах. Любовь Алексеевна и Андрей Николаевич предложили три варианта решения проблемы.

Вариант первый, при котором конкретный собственник хочет отключиться от системы отопления. Тогда нужно получить заключение о возможности таких действий вообще, затем обратиться в проектную организацию, с тем чтобы разработать соответствующий проект. Далее - начинаются работы. Всё законно.

Вариант второй - когда все собственники хотят отключиться. Тогда проводится общее собрание собственников, и только в случае согласия всех можно провести соответствующие мероприятия.

Вариант третий - когда хотя бы один из собственников не изъявит желания отключиться от системы центрального отопления. Тогда другие должны действовать по первому варианту, либо просто согласиться - иного не дано.

А кто заложники?

Возвращаясь к началу проблемы, мы видим, что заложниками ситуации и неопределённости

стали не только жильцы, но и обслуживающая организация, и «ТК Новгородская». Устроят ли жильцов такие варианты - вопрос. Но, видимо, иных законных путей нет.

Подняли вопрос и об оплате за некачественную услугу. Любовь Алексеевна очень доходчиво разъяснила порядок действий жильцов.

- Если у вас холодно, Вы фиксируете температуру, приносите соответствующее заявление, дальше комиссия смотрит, и если все мероприятия по энергоэффективности на уровне, производится перерасчёт. Поставщику услуги не выгодно затягивать с актами, поскольку перерасчёт будет сделан в следующем временном отрезке - от поступления заявления или обращения и до акта комиссии.

Михаил ВОРОНКОВ - представитель ТК «Новгородская» в Демянском районе, на мой взгляд, заглянул в корень проблемы. Было мощное предприятие - госплемзавод «Красный Бор», которое строило дома. Проектами предусматривались, помимо центрального отопления, и печи. Нанимался печник, выдавались материалы, и всё работало, находилось на балансе сельхозпредприятия. Ну а дальше мы все помним, что происходило в стране. Передали дома на баланс коммунальному предприятию, но вот жилищное законодательство менялось такими темпами, что за ним просто не успевали.

Всё сделали по старинке: кто-то отрезался

от системы, а кто-то продолжал отапливаться. Некоторые даже приобрели квартиры уже с демонтированными приборами отопления. И что делать им?

Долги по оплате решили вынести за скобки, здесь лучше решить вопрос в судебном порядке или договариваться о рассрочках платежей. На раздумье, конечно, время есть, но не стоит забывать о накапливающихся платежах.

Действовать надо быстро. Любовь Алексеевна моментально среагировала на просьбу предоставить контакты соответствующих проектных организаций с лицензией. Андрей Сапогов осмотрел систему и предвзительно подтвердил, что некоторые квартиры вполне могут быть переведены на индивидуальное отопление, но только при наличии всех необходимых документов. Здесь надо понять: ни сервисная организация, ни теплоснабжающая не могут действовать в обход закона - надо исходить из реалий дня сегодняшнего.

Кто ты - потребитель?

Признаюсь, немалых усилий стоило объяснить систему работы жильцам. Действительно, потребитель не хочет знать, кто доводит тепло до стены, а кто подаёт в квартиру - ему просто нужны тёплые радиаторы. И всё. Ну почему сегодняшний собственник обязан разбираться в хитросплетениях жилищного законодательства?

Вопрос этот направлен не к участникам переговоров, но он есть. Сергей Иванович сказал очень ярко: «Так нам к стене обращаться?» Обращаться, конечно, нужно не к стене, а в органы власти,

чтобы разъяснили, как поступать и куда идти. Такого в своё время не было сделано. А зря. Теперь проблема вылезла очень неприятной «грыжей», и «вырезать» её придётся новым руководителям.

Несмотря на вынесение за скобки вопроса долгов, мы коснёмся и ещё одной проблемы. Монетизация льгот, наверное, имеет много плюсов. Но представим себе: семья советских учителей долгое время фактически не платила за услуги отопления, поскольку государство это брало на себя. Человек не может взять и одномоментно перестроиться, ходить по соответствующим органам, собирать документы и т.д. Приходим к выводу о необходимости предоставить какой-то переходный период, если хотите, приучить людей к этому, позволить им постепенно и без эксцессов принять новую систему. И этот фактор отразился на ресурсоснабжающих организациях далеко не лучшим образом.

Но потребитель ещё и собственник. Приборы отопления - его, и собственникам надо также следить за тем, чтобы эффективно отапливались их помещения. Например, посетив дом, мы увидели, как двери в подъездах раскрыты. Ну о какой энергоэффективности может идти речь?

К месту событий

После встречи в администрации поселения решили пойти непосредственно на место - к дому. Встретив первого же жильца, поинтересовались, а есть ли у него радиаторы отопления в квартире? Ответ был получен немедленно: «Нет, я их срезал и продал».

Проверили инфракрасным термометром температуру теплоносителя в подъездах. Где теплоноситель циркулирует, и гидравлическая система не нарушена, - температура соответствует нормам, но там, где заглушили - батареи холодные.

Андрей Николаевич вызвал мастеров, для того чтобы спустить воздух, осмотреть всю систему. Просто-напросто необходимо понять, что делать сейчас, ведь у одного поставлена заглушка, а к другому тепло не поступает. Ну как здесь быть: судиться соседям? Понятно, что это не выход, и только общее собрание жильцов способно прийти к решению.

Понятие «тепловой баланс дома» часто используется специалистами в сферах проектирования и обслуживания тепловых сетей зданий, при этом ни в одном нормативном акте нет его конкретного определения. Предлагается, исходя из анализа норм, связанных с проектированием тепловых систем зданий, что тепловой баланс дома - это соотношение один к одному тепловых потерь в доме и поступающего тепла. Только при таком идеальном соотношении (балансе) может быть поддержана необходимая температура в доме. Тепловая разбалансировка дома может произойти как по причине демонтажа отопительных приборов и нарушения гидравлической системы, так и по причине монтажа дополнительных секций радиаторов в квартирах, либо при изменении их конфигурации.

Мнения сторон разошлись: кто-то счёл, что компромиссные варианты найдены, а кто-то - что пока воз и ныне там. На мой взгляд, основанные на за-

коне пути вполне ясны, и действовать как-то иначе не с руки никому.

Итоги ещё не подведены. Насколько быстро решится проблема, во многом зависит от самих собственников. Нельзя не отметить, что ситуация наглядно показывает несовершенство жилищного законодательства. Необходимо дать возможности и пути решения подобных проблем. Загнать в тупик и организации ЖКХ, и жильцов просто, а вот выйти из него куда как сложнее.

На мой взгляд, очень точно выразилась Любовь Боярова: «Не будут отключаться люди, когда в квартире тепло. Значит, это и было главной причиной. Конечно, есть и другие, в том числе и финансовые. Пока будет трудно донести до людей позицию, что они собственники, и им решать. Но против или помимо закона идти невозможно и не надо».

Ещё раз надо поблагодарить Сергея Ивановича Омельченко за то, что он сумел поднять проблему на иной уровень; представителей ООО «ТК Новгородская» за терпение и понимание, за поиск решения проблем, за то, что с охотой пошли на контакты; Андрея Сапогова - руководителя ООО «Жилкоммунсервиса» за быстрое реагирование на ситуацию. Так или иначе, но поиск компромисса за «круглым столом» всегда лучше атмосферы недоверия и неприятия позиции другой стороны. «Авангард» будет следить за развитием ситуации.

(Иван Бородин
газета «Авангард»)

Надежное тепло

5 октября в жилые дома и учреждения Крестецкого района пришло долгожданное тепло, начался отопительный сезон - третий по счету для коллектива Крестецкого района теплоснабжения «Тепловой Компании Новгородская». И надо отметить, что за последнее время ситуация в тепловом хозяйстве района заметно улучшилась: еще в прошлом году завершена автоматизация всех газовых котельных, большая работа по модернизации тепловых объектов и подготовке их к зиме проведена и нынешним летом.

О том, как подготовились тепловики к новому отопительному сезону и что сделано для того, чтобы теплоснабжение района было надежным и стабильным, с какими проблемами придется сталкиваться - мы попросили рассказать начальника Крестецкого района теплоснабжения ООО «ТК Новгородская» **Ларису Михайловну ЕВДОКИМОВУ**.

- Лариса Михайловна, первый вопрос, конечно о том, как прошла подготовка к зиме. Все ли успели сделать?

- Не скрою, подготовка к новому отопительному периоду была тяжелой. Такой объем работы, какой проделали наши специалисты в этом межсезонье, не выполнялся уже давно: поменяли сразу шесть котлов на трех котельных; переложили 612 метров теплосетей в

двухтрубном исполнении; заменили кровлю на двух котельных. Готовиться к новому отопительному сезону начали уже с мая. В сроки уложились и часть работ выполнили вне плана.

- В каких котельных появилось новое оборудование, и с чем связана замена котлов?

- К новому отопительному сезону новый котел КВС-0,75 установили в угольной котельной д.Ручьи. Два новых газовых котла КВ-ГМ-0,63 будут давать тепло в котельной № 11 – здесь, в газовой котельной, стояли котлы, предназначенные для работы на угле, что создавало немало сложностей. Проблема существовала и в котельной №10. Данная котельная перегружена, постоянный разбор воды населением и утечки создавали аварийные ситуации; в течение отопительного сезона чугунные котлы «Факел» неоднократно находились в ремонте. Сейчас установлены новые котлы «Термотехник», сделана двухконтурная система отопления. Эти работы выполнены вне плана капитального ремонта.

- Были ли сложности в процессе работы, ведь оборудование совершенно новое?

- Установка самих котлов больших проблем не вызвала. Наши специалисты уже имеют опыт работы по прошлому году и провели монтаж, а также сделали всю тепломеханику самостоятельно. Новгородская

бригада нашей Компании устанавливала автоматику. Сложности были другого плана. К примеру, для котельной № 11 поставщик под видом газовых прислал угольные котлы. По внешнему виду они ничем не отличаются от газовых. Пришлось провести довольно сложные мероприятия по их обмену.

Замены оборудования котельной №10 сначала не было в планах капитального ремонта из-за финансовых сложностей, но учитывая необходимость проведения работ по модернизации и в этой котельной, руководством Компании было принято решение установить здесь новое оборудование вне плана. Поэтому три новых котла, 2 теплообменника и насосы на котловой контур для этой котельной мы получили только в начале сентября. Чтобы успеть к началу отопительного сезона наша бригада работала усиленными темпами. В итоге, к 5 октября мы успели все смонтировать и запустили оборудование котельной в срок.

Были сложности и в замене кровли на котельных №13 и №15, где в прошлом году было установлено новое автоматическое оборудование, а вот крыши протекали. Когда вскрыли мягкую кровлю котельных, оказалось, что под ней нет стяжки, к тому же пошло обрушение части стены. Пришлось не только менять кровлю, но делать стяжку и перекладывать часть кирпичной стены.

- Как прошло начало отопительного сезона?

- С переходом наших котельных на автоматику несколько поменялся и порядок запуска котельных в работу. Раньше газовое оборудование котельной запускали операторы, и подача тепла начиналась уже в первой половине того дня, с которого начинался отопительный период. Сейчас в 8 из 13 наших котельных установлено современное автоматическое оборудование, поэтому запуск котельных нашими специалистами идет поочередно, одна за другой. В жилые дома, отапливаемые угольными котельными, тепло подали с 00 часов, а запуск газовых котельных начался с 8 часов утра и, последнюю котельную запустили в 18ч. 45 мин. В целом, пуск тепловых объектов в Крестецком районе прошел в штатном режиме, за один день.

- Лариса Михайловна, как складываются отношения с Управляющими компаниями, ведь тепло в домах зависит не только от успешной работы тепловиков?

- Безусловно, тепло в домах наших потребителей напрямую зависит и от того, как Управляющие компании подготовили здания к зиме и насколько хорошо организовано наше взаимодействие друг с другом. Как специалист, могу смело заявить, что УК «ЖКХ» и УК «Крестцы» работают плохо. Эти две Управляющие компании практически не подготовили свои здания к зиме, не провели необходимую про-



ТГГУ в с. Ямская Слобода. Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования проверяет работу котлов.



Новые котлы будут давать надежное тепло

мывку и опрессовку систем отопления. Кроме того, со стороны этих компаний мы не видим заинтересованности в решении совместных проблем, от результата которых напрямую зависит - будет ли надежное тепло в наших домах. Простой пример - обнаружение утечек воды. Нередки случаи, когда мастера Управляющих компаний знают о месте утечки и не только не сообщают нам об этом, но и пытаются скрыть её местонахождение, прекрасно понимая, что это может привести не только к нарушению работы оборудования котельных. Более того - это потеря воды, которую, кстати, наша Компания покупает у водоканала для того, чтобы обеспечить тепло в домах. Чтобы решить проблему, которая характерна в основном для больших микрорайонов и многоэтажных благоустроенных домов, приходится обращаться в местную администрацию, а нашим мастерам самостоятельно искать и устранять утечки. То есть, фактически, заниматься работой, которую обязана делать Управляющая компания. Думаю, населению есть над чем задуматься при выборе своей управляющей компании...

- А есть проблема с разбором воды населением?

- Такая проблема существовала, особенно в сельской местности, там, где тепло в дома подают небольшие котельные. В прошлом году, к примеру, перед запуском ТГУ мы обошли каждую квартиру, опломбировали все краны. В итоге, после запуска термоблока, разбор воды практически прекратился.

- Лариса Михайловна, как отработал ТГУ. Есть ли проблемы в эксплуатации термоблока?

- Термоблок был установлен вместо котельной ДРСУ, его запустили в работу в конце прошлого отопительного сезона. Здесь тоже есть ряд проблем, которые мы стараемся решить, чтобы теплоснабжение наших потребителей было надежным и стабильным. Во-первых, артезианская скважина с которой запитан ТГУ содержит много песка, а это влияет на работу самого оборудования. Сейчас решаем проблему перевода ТГУ на другую скважину. Во-вторых, необходимо сделать так, чтобы сам корпус и оборудование ТГУ не промерзали в сильные морозы. Ведь еще неизвестно, какие зимы

нас ожидают. Были даже идеи поместить ТГУ в здание самой котельной, но от неё пришлось отказаться. В целом же, с установкой ТГУ мы привели в порядок тепло-трассу, поменяли задвижки. Поэтому есть уверенность, что если решить эти проблемы, оборудование будет исправно работать и давать тепло нашим потребителям.

- Ну а как сами потребители оплачивают наши услуги?

- Самая большая задолженность у населения - 6,7 млн. руб. В ближайшее время планируем ограничение, а затем и отключение теплоснабжения семи частных домов. По некоторым из них сумма задолженности составляет больше 60 тыс. рублей. Сейчас разослали в их адрес уведомления о задолженности, и если в течение месяца оплата не поступит и не будет заключено соглашение о рассрочке, пойдем на крайние меры.

- Что из первоочередных задач наметили на будущее? Какие проблемы предстоит решить?

- Есть необходимость в реконструкции оборудования газовой котельной №13. Здесь, так же как и в котельной №11 стоят угольные котлы. Хотелось бы их поменять, поэтому будем включать эти объекты в план капитального ремонта на следующий год. Требуется ремонт кровли на других котельных. Очень много косметических работ внутри котельных, которые раньше выполняли операторы в летнее время. Как и кто будет выполнить все объемы, решим совместно со специалистами Управления. Работы много и, конечно, сделать все и сразу просто невозможно, но стремиться к этому стоит.

- Лариса Михайловна, Крестецкий район теплоснабжения без преувеличения можно назвать одним из лучших подразделений «Тепловой Компании Новгородская». В чем секрет успешной работы?

- Никакого секрета нет, просто подобрался хороший коллектив, в котором нет ни одного человека, про которого я могла бы сказать: этого работника я хотела бы поменять. Практически все рабочие - настоящие мастера своего дела. К примеру, слесарь угольной котельной и огнеупорщик по-совместительству Вик-



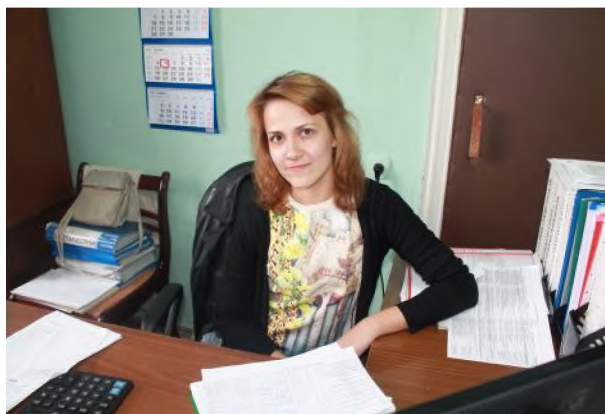
В котельной №10 недавно установлены новые котлы «Энтерос». Слесарь по ремонту оборудования котельных участка №2 А.А Захаров закладывает проем в стене при устройстве газохода.

тор Васильевич Руфкин Это человек - золотые руки. Он делает такую кладку, которую можно фотографировать и отправлять на выставку. К тому же и работник ответственный и добросовестный, на таких людей можно полностью положиться. Тоже самое можно сказать и о его брате - **Вячеславе Васильеве**, который работает у нас машинистом экскаватора, а по совместительству еще и трактористом. Это настоящие работники, надежные и ответственные! Электрогазосварщик участка №2 **Андрей Юрьевич Самуйлов** - специалист своего дела, если надо - на работу выйдет по звонку. Есть в нашем коллективе **Анатолий Николаевич Соколин**, который сначала временно пришел к нам и работал сварщиком. Сейчас работает в ремонтной группе участка №2 слесарем. Он и сварщик отличный, и жестянщик, и слесарь. Про таких говорят - незаменимый человек. Старший мастер газовых котельных **Александр Александрович Шатаев**

остался один вместо двоих, но успевает на все объекты. Хочу отметить работу инженера-теплотехника **Елены Владимировны Виноградовой** - эта маленькая хрупкая девушка «тащит» большой объем работ.

- Вот такой коллектив у нас подобрался, - с гордостью говорит Лариса Михайловна. - У нас не только хорошие специалисты, но и есть ощущение того, что мы единое целое. Причем это касается не только работников района теплоснабжения: есть реальная и действенная помощь от Управления Компании. Хочется сказать отдельные слова благодарности начальнику тендерного отдела **Ф.С. Екимову**, начальнику ПТО **Ю.Н. Лобко**, ведущему инженеру-теплотехнику ПТО **В.А. Рыбкину**. С ними не раз приходилось решать проблемные вопросы, и всегда чувствовалась поддержка и ощущение, что мы - одна команда, главная задача которой, дать нашим потребителям надежное тепло.

(Записала Е. Федорук)



Инженер-теплотехник Е.В. Виноградова

Окуловка. Октябрь. Отопление пошло...

Окуловский район теплоснабжения – один из крупных в системе ТКН. Здесь действует 21 котельная, 11 из них переведены на автоматический режим работы. Руководит немалым хозяйством Алексей Сергеевич МОСЯГИН – коммунальщик с 20-летним стажем. В ЖКХ пришел в далеком 1994-м году, первый сезон отработал кочегаром, следующие 19 лет – механиком. Последние полтора года – начальник Окуловского района теплоснабжения. С ним мы и говорили о ходе отопительного сезона в районе...

«Специфика наша такова: котельные расположены от райцентра на значительном расстоянии, самая дальняя котельная – в 50 километрах, – рассказывает Алексей Сергеевич, – котельная в Угловке – в 27 километрах. Поэтому есть проблема доставки на места подменных кочегаров. Вот и приходится двух «подменных» возить по всему району. Каждого используем на 4-5 котельных.

Что касается проблем технологических, то это, прежде всего, неважное качество воды. На пластины теплообменника идет налипание железа, из-за этого приходится их

промывать.

Есть проблема с изоляцией – её мало, а местные власти хотят, чтобы город имел опрятный вид. В этом сезоне, к примеру, дали всего 3 рулона. А этого мало, ведь сетей у нас – 50 км., много труб идет поверху».

- Отопительный сезон открыли одними из первых...

– Да, начали топить 28 сентября. Начало прошло нормально, если бы не утечки воды, которые обнаружились сразу после включения. Утечки искали сразу по двум большим котельным, обходили подвалы вместе с представителями УК. Кстати, неплохо работает УК, где новый жилфонд. Две остальные – МУК «Окуловкасервис» и «Окуловкасервис» обслуживают старый жилфонд, с ними труднее работать, не всегда есть понимание.

- Можно предположить, что в этом году подключение давалось легче, чем в прошлом...

– Безусловно. В этом году у нас уже есть определенный опыт работы на новом современном оборудовании и психологически запускать его в работу было легче. Обычно дольше всех запускается Угловка, в прошлом году на запуск ушло трое суток, а в



Начальник Окуловского района теплоснабжения
А.С. Мосягин

этом – на рабочий режим вышли за сутки. Запуск котельной №10 в Шуркино прошел в штатном режиме.

В первые дни не дали тепло двум домам в Окуловке, где были проблемы с запорной арматурой. Но через сутки проблему решили и жители получили долгожданное тепло. Во все социальные учреждения тепло пришло в первую очередь. Школы и д/сады неплохо подготовились к нынешней зиме – заранее заключили с нами договоры на промывку и опрессовку системы отопления, еще в мае начали решать вопросы о принятии узлов учета. А вот РОВД, например, к началу отопительного сезона не подготовился вообще, не провели промывку и опрессовку системы отопления своего здания, поэтому вначале

отопительного сезона остались без тепла. Понятно, что остались без тепла и наши должники – банно-прачечный комбинат, служба занятости.

- А что сделано в рамках подготовки к отопительному сезону?

– В котельной №30 в Кулотино поменяли котел. Здесь котельная большая, котел в легкой обмуровке, поэтому пришлось разбирать стену, чтобы его установить. Старые котлы вырезали автогеном, новый – затащивали целиком с помощью крана. Котел запущен, вывести его на режимную работу помогала пуско-наладочная бригада из В. Новгорода.

Что еще? Произвели ремонт кровли котельной №15 в д. Шуркино и БМК №1. На улице Стрельцова поменяли 400 метров трубы – вдоль стадиона



Мастер участка №9 П.А. Ширалёв



Новое оборудование работает исправно

была старая сеть, здесь работы шли около месяца, т.к. трасса идет через частный сектор и болота, технику использовать было невозможно. Поменяли участок теплотрассы (200 метров в двухтрубном исполнении) от завода мебельной фурнитуры на трубы в ППУ изоляции. Здесь было много утечек.

Еще весной поменяли участок 400 метров ГВС на котельной №23.

Заменили дымовую трубу на котельной №15.

Хочу отметить, что в прошлом году в котельной деревни Топорок было много поломок оборудования - из-за скачков напряжения в электросети. К примеру, за одну неделю из строя вышли сразу 2 дымососа. Чтобы решить проблему, пришлось ставить новую защиту на электросеть.

- Как люди осваиваются с новыми технологиями?

- В прошлом году на автоматический режим работы перешли сразу 6 котельных. Было очень трудно технологически перестроиться, поэтому наши мастера чуть ли не жили на котельных. Сейчас – другое дело. Люди приобрели опыт работы с новым оборудованием, с автоматикой стали «дружнее». Плохо, что пока мало своих специалистов КИПиА. По этой причине работаем с поддержкой специалистов КИПиА «Нордэнерго».

- Как с кадрами у вас? Текучки нет?

- Коллектив слаженный, жаловаться не буду, большинство – работают не один год, все хорошие специалисты. Для меня главная кадровая задача – сохранить людей, которые есть. Хочется всем сказать спасибо за труд, старание и преданность той профессии, благодаря которой в наших домах становится тепло и уютно!

Е. Федорук

От отключения теплоснабжения – до описи имущества



Начальник Абонентской службы М.С. Залевский

Департамент по ТЭК и ЖКХ области констатирует: летние работы по ремонту и подготовке системы теплоснабжения региона завершены с высокой степенью надежности, однако проблема неплатежей за тепловые ресурсы ставит под угрозу бесперебойную работу их главного поставщика – «Тепловой Компании Новгородская».

В Солецком районе 11 угольных котельных, 9 из которых в Солצהах, 2 в Волоте. Качество услуг, предоставляемых здесь ООО «ТК Новгородская», неизменно высоко и стабильно. Это подразделение ТКН, куда входит и волотовский участок, возглавляет Е.Ю. Мещерякова.

- Летние подготовительные работы прошли на уровне, согласно плану, заменили и модернизировали многие участки сетей, обновили оборудование, - констатирует Елена Юрьевна, - таким образом, и в осенне-зимний сезон вошли, как и планировались – без издержек и ЧП.

Все бы ничего, да тянут вниз долги, задолжали нам «по всем фронтам» без малого четыре миллиона рублей. А это означает, что «якорь неплатежей» тянет вниз

модернизацию производства, да и на зарплате нашей это существенно сказывается... А в Солצהах – коммунальное хозяйство – чуть ли не самая многочисленная отрасль. Так что... как говорится, куда не кинь – везде клин.

Действительно, качество теплоснабжения напрямую зависит от суммы платежей за него. К тому же, главная обязанность коммунальщиков – обеспечивать теплоснабжение, а не писать «письма счастья», ходить по судам, словом, отвлекаться на несвойственный им род деятельности. Хотя эта работа уже возымела определенное действие: только за первую неделю октября прижатые в угол хронические должники проплатили в кассу предприятия более 700 тысяч рублей. И, тем не менее, к самым «неподдающимся» были применены довольно жесткие меры – вплоть до отключения от теплоснабжения отдельных домов и квартир.

- Сегодня отключаем несколько квартир на улице Луговой, - говорит руководитель рейда, начальник Абонентского отдела «ТК Новгородская» Михаил Залевский, - мера крайняя, но ничего не попишешь. Кстати, обратное подключение в случае оплаты задолженности, будут оплачивать

сами отключенные – вот такая, дополнительная мера воздействия...

Сам процесс отключения уже обкатан и сложностей не представляет. Два опытных слесаря, вооруженные инструментарием, в том числе и микросваркой, ставят на внутридомовую сеть заглушки из полиэтилена. И так – в каждой из квартир должников с улицы Луговой.

- В целом по области нам задолжали за тепло уже более 340 миллионов рублей, - говорит Михаил Залевский, - и нам ничего не остается, как всеми доступными по закону методами всемерно сокращать эту задолженность, вплоть до описи имущества должников – при поддержке службы приставов, как это уже происходит, к примеру, в Старорусском районе.

Действительно, в Старой Руссе у должников уже забирают за долги имущество. Причем, не только бытовую технику и прочие мелочи, но и товарную продукцию. Так, в магазине ритуальных услуг «Клепсида» приставы арестовали... гробы, похоронные плиты и венки. Теперь владелец, задолжавший тепловикам 100 тысяч рублей, не имеет права их реализовать.

Правда, этой акции предшествовала долгая и рутинная работа поставщиков тепловых услуг: коммунальщики вначале засыпали должника «письмами счастья», потом подали в суд и вот теперь, вслед за арестом счетов и удержанием выплат с пенсии предпринимателя, приставам пришлось пойти на крайние меры.

С. Овчаров

Поздравляем!

Руководство и коллектив ООО «ТК Новгородская» сердечно поздравляют работников предприятия, отмечающих юбилей и круглую дату в ноябре:

Инженера абонентской службы
Марию Александровну Овчинникову

Старшего диспетчера центральной диспетчерской службы

Сергея Михайловича Елесина

Контролера абонентской службы
Юлию Валерьевну Федорову

Ведущего бухгалтера
Елену Анатольевну Тюленеву

Ведущего юрисконсульта отдела претензионно-исковой работы
Александру Николаевну Семенову



КАЛЕЙДОСКОП

Как экономить на коммунальных услугах?

Возможно, вы не знаете о простых правилах, которые помогут вам ощутить реальную экономию при оплате счетов за коммунальные услуги. Мы собрали для вас советы элементарные, но действенные.

Регулировка батарей

Причина нерационального расхода тепла довольно часто связана с неправильной настройкой общедомовой системы отопления. А значит, нужно сбалансировать работу общедомовой системы отопления, обратившись в управляющую компанию или установить терморегулятор на каждую батарею в квартире.

Нужно учесть, что установка оборудования должна осуществляться профессионалами, чтобы прибор не препятствовал свободному прохождению жидкости через стояк, иначе у соседей начнется настоящая зима. За счёт установки терморегулятора достигаются две цели: повышается комфортность нахождения в помещении и снижаются затраты на тепло.

Герметизация окон и дверей

Через окна и входную дверь из вашего жилья уходит много тепла. Пропускают тепло вентиляция, швы между стеновыми панелями и даже потолок. Решить проблему утечки тепла через окна можно путём утепления конструкций. Это позволяет снизить потребление энергии на 15 %. Кроме заделки щелей, нелишней будет установка дополнительного стекла, которое создаёт воздушную прослойку, выступающую в роли теплоизолятора. Конечно, самое простое решение — установка современных пластиковых окон. Кстати, окно между комнатой и балконом также лучше заменить. Пол и стены можно утеплить с помощью каменной ваты.

Берегите свет

Энергосберегающие лампы работают как минимум год, за это время полностью себя окупают и существенно экономят

средства на оплату счетов за электроэнергию. Этому же способствуют датчики движения в комнатах и на кухне.

Правильный выбор посуды

При выборе посуды для электрической плиты нужно учитывать, что кастрюля или сковорода с искривлённым дном и не соответствующая диаметру конфорки съедает до 60 % энергии, поэтому покупайте посуду с подходящим для вашей плиты размером дна. Если для кипячения воды используется электрочайник, не стоит каждый раз заполнять весь объём, так как его всё равно поставят греться ещё раз, что повлечёт за собой дополнительный расход электроэнергии.

Покупайте бытовые приборы категории А: их разрабатывают с учётом энергосберегающих технологий. Особенно это касается холодильников. Кстати, идеальное местоположение холодильника — затенённый и прохладный угол, подальше от электрической плиты и других нагревающих приборов.

Изучайте инструкции

Внимательно изучайте инструкции к стиральной машине. Далеко не все модели при неполной загрузке набирают оптимальное количество воды для стирки. Чем больше машина использует воды и чем выше поднимает её температуру, тем больше электроэнергии расходуется. Подбирайте оптимальную программу стирки при неполной загрузке барабана.

Чаще освобождайте контейнер пылесоса от мусора. Заполнение пакета хотя бы на 30 % ведёт к увеличению энергопотребления на 50 %. Старайтесь гладить чуть влажное бельё, ведь чтобы разгладить пересушенную ткань, потребуется больше времени и более горячий утюг.

Попробуйте использовать эти правила. Хуже не будет, а результаты не заставят себя долго ждать

Новгородское

тепло

Учредитель -
ООО «ТК Новгородская»
Редактор - МАРИНА ОВЧАРОВА
Макет и верстка МАРИНА ОВЧАРОВА
Тираж 999 экз.

Интернет-адрес газеты:
tk.nov.ru/press-centr/novgorodskoe-teplo

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

Великий Новгород,
Воскресенский бульвар, 3
ТЕЛЕФОН: 76-62-07