

ЕСТЬ ПРОБЛЕМА

Дома просят тепла

«Горячо» было в КЦ «Светоч» в минувший четверг.

Многочисленные жалобы на холод в квартирах стали поводом для встречи горожан с представителями ТК Новгородская.

— 5-я Пролетарская, 2, в этом году замёрзает. Никогда такой холодрыги не было. Жаловаться в управляющую — бесполезно, приходят, измеряют — норма, 18–19 градусов. А пол ледяной, ветер по квартире гуляет. Один ответ: на улице тепло, чего вы хотите? Не понимаю, за что круглый год платим? С октября по сегодняшний день тепла мы в квартирах не видели. Чья вина? Управляющей компании или тепловой? Я обращалась во все эти организации, и не один раз. Результат — «Иван кивает на Петра, а Пётр — на Арину». Руководителя Елену Мещерякову «выловить» невозможно. Один ответ: топим по температурному графику. Но почему-то не берётся во внимание то, что мы живём не на юге, а на Северо-Западе. Если у нас нет снега, то постоянно идут дожди и сырость в квартирах. На 10 февраля было предупреждение о штормовом ветре. В квартирах гулял ветер, а батареи еле живые — согласно температурному графику. Мне непонятно, почему в Великом Новгороде в домах батареи горячие, а у нас холодные? У них топят тоже по температурному графику, и температура наружного воздуха у нас с Новгородом практически одинаковая. Также у меня вопрос к руководителю тепловой компании: почему дома, которые отапливаются от котельной № 2, имеют в квартирах комфортную температуру, а дома, которые отапливаются от котельной № 1, замёрзают? В чём проблема? У нас не топят, а протапливают, поддерживают температуру до допустимой — 18 градусов, без учёта ветров, дождей. А это очень холодно. Нам не оказывают услугу в полном объёме. Потом руководители тепловой получают премии по итогам отопительного сезона за экономию энергоресурсов. А мы получим счета, — выносит свой вердикт работе коммунальщиков наша читательница **Светлана Пермякова**.

На вопросы чудовцев отвечали **Марина Белова**, заместитель генерального директора и главный инженер тепловой компании, **Ирина Федотова**, заместитель генерального директора по сбыту, **Елена Мещерякова**, руководитель чудовского участка теплоснабжения. Участие в собрании принял также первый заместитель главы района **Андрей Александров**.

Сразу оговоримся: тема настолько для района актуальная, а проблема настолько сложная, что в одной публикации все её аспекты осветить невозможно. Коснёмся основных.

Почему в одних домах тепло, в других — холодно?

— В Чудове два типа отопительных котельных: с четырёхтрубной и двухтрубной системами теплоснабжения. В первом случае отопление зависит от температуры наружного воздуха. Например, при ноле градусов на улице на входе в дом температура должна быть 51 градус. При более тёплой — соответственно и температура теплоносителя будет ниже. Во втором случае производство горячей воды происходит либо на центральном тепловом пункте и подача зависит также от наружной температуры воздуха, либо в индивидуальном тепловом пункте внутри дома, и здесь достаточно высокий уровень теплоснабжения, потому что не везде стоят элеваторные узлы. С их помощью и регулируется теплоснабжение отдельно взятого дома. В Чудове элеваторные узлы на входе в дом представлены в малом количестве.



Иными словами, при независимой схеме теплоснабжения температура всегда будет выше.

Почему платим круглый год?

Представители ТК Новгородская пояснили, что согласно Жилищному законодательству есть два способа оплаты: либо в течение всего календарного года, либо только в течение отопительного сезона. В Старой Руссе и Валдае, например, жители перешли на второй вариант. Администрация района должна провести опрос граждан: по какому варианту платить за отопление. Но сумма за год не изменится — просто её разделят на семь.

Нужен ли общедомовой прибор учёта?

Чтобы платить меньше, специалисты советуют установить общедомовой прибор учёта. В такую тёплую зиму он позволит сэкономить достаточно большую сумму. А нормативы утверждаются исходя из средней температуры за последние десять лет. Высокая степень «оприборённости» — в областном центре и в Старой Руссе.

Но при этом нужно помнить: это наше общее имущество, отвечаем за него мы. Но следить за его состоянием должна управляющая компания. На Молодогвардейской, 18 (УК «Управление домами») несколько месяцев назад прибор учёта вышел из строя, до сих пор в эксплуатацию не введён. А пока людям будет начисляться плата по нормативу. Сумма «доначисления» уже составила 500 тысяч рублей (на дом). Жильцы могут взыскать переплату с управляющей компании.

Можно ли самостоятельно менять внутреннюю систему отопления?

— Если вы меняете внутреннюю систему теплоснабжения, в вашем доме нарушается гидравлика. Соответственно, услугу вы получаете в худшем качестве. Совместно с представителями управляющих компаний перед отопительным сезоном мы готовы обследовать все квартиры.

Почему именно 18?

— Мы не сделаем вам 22 градуса. Мы здесь не для того собрались. Есть норматив, под который рассчитан наш тариф. Для того чтобы нам существовать, оплачивать свои счета, покупать трубы, выполнять ремонт, мы вынуждены держать вам исключительно 18 градусов — санитарная норма, за которую вы платите. В рамках этой нормы мы и предоставляем вам ресурс.

Вместо послесловия

Елена Мещерякова, три месяца назад возглавившая чудовский участок ТК Новгородская, признаётся, что не предполагала масштаба проблем, с которыми ей придётся столкнуться. В этом году новому руководителю удалось выбить для района финансирование в два с половиной раза больше предусмотренного. К ремонту планируют приступить в апреле.

— Когда годами ничего не делалось, исправить ситуацию за три месяца нереально. Практически все тепловые сети «голые».

Тревогу Елены Юрьевны мы понимаем: хозяйство ей досталось аховое. Но кто этим должен был озаботиться? Не профильная ли организация, которая оказывает услугу населению и которой мы платим деньги? Не поленились и зашли на сайт ТК Новгородская. Ознакомьтесь, уважаемые чудовцы:

— Общество с ограниченной ответственностью «Тепловая Компания Новгородская» — основной поставщик услуг отопления и горячего водоснабжения в Новгородской области. Тепловая Компания выступает гарантом надёжного и бесперебойного теплоснабжения на территории Новгородской области. В Тепловой Компании разработана и реализуется инвестиционная программа, которая предусматривает как строительство новых современных котельных, так и модернизацию системы теплоснабжения региона в целом.

Ознакомились? Есть вопросы? У нас — есть. Где современные котельные? Где модернизация систем теплоснабжения?

Очень хочется услышать комментарий ТК Новгородская...

Светлана Щёголева
Фото Станислава МЕНЬШИКОВА

ЖИЛЬЁ МОЁ

Об итогах и планах

В 2019 году в рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в нашем районе было отремонтировано 9 многоквартирных домов.

В восьми из них произведён ремонт крыши, в одном — фасада.

В 2020 году запланировано провести капитальный ремонт в восьми МКД в городе Чудове. В четырёх — на ул. Новгородская, 11; ул. Большевиков, 16, 30; ул. Некрасова, 7 — ожидается капитальный ремонт кровли. В трёх — ремонт инженерных систем: ул. Октябрьская, 2; ул. Большевиков, 5, 13; и в одном (ул. Большевиков, 9) предстоит отремонтировать фундамент.

— Статьей 169 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что собственники жилых помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт, — отметила заведующая отделом ЖКХ и связи **Наталья Лашманова**. — В соответствии с пунктом 1 статьи 170 ЖК РФ взносы на капитальный ремонт, уплаченные собственниками помещений в многоквартирном доме, проценты, уплаченные ими же в связи с ненадлежащим исполнением обязанности по уплате взносов на капремонт, проценты, начисленные за пользование денежными средствами, находящимися на специальном счёте, образуют фонд капитального ремонта.

Если собственники приняли решение о ежемесячном взносе на капремонт в размере минимального, установленного субъектом РФ, перечень услуг и/или работ по капремонту и сроки его проведения определяются в соответствии с региональной программой. В соответствии с частью 4.1 статьи 170 ЖК РФ собственники помещений в МКД вправе принять решение о проведении капитального ремонта общего имущества в нём в более ранние сроки, чем это установлено региональной программой. Но только при условии, что на дату принятия решения средств на специальном счёте достаточно для финансирования капремонта или выбраны иные способы его финансирования.

Собственники помещений МКД также вправе представить в администрацию района пакет документов для рассмотрения вопроса о переносе срока проведения работ либо осуществить капитальный ремонт кровли собственными силами.

Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Новгородской области, на 2014–2043 годы, утверждена постановлением правительства Новгородской области от 03.02.2014 г. № 46.