

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Не только ремонт, но и модернизация

О подготовке к предстоящему отопительному сезону говорим с начальником Чудовского района теплоснабжения ООО ТК «Новгородская» Еленой Мещеряковой.

Она родилась и живёт в Сольцах. Получила высшее экономическое образование в Санкт-Петербурге. Работала в частном бизнесе. В систему ЖКХ пришла в 2002 году специалистом расчётного центра. Была начальником отдела материально-технического снабжения; исполняющей обязанности директора Новжилкоммунсервиса ЖКХ Солецкого района. С июля 2013 г. — сотрудник тепловой компании «Новгородская». С 1 октября 2019 г. отвечает за теплоснабжение в нашем районе.

— Елена Юрьевна, насколько велико ваше хозяйство?

— Чудовский район теплоснабжения — это 17 котельных и 4 центральных тепловых пункта (ЦТП). Из них 15 работают на природном газе. Общая протяжённость тепловых сетей около 39 км, в том числе отопление — 29,7 км, горячее водоснабжение (ГВС) — 9,1 км. Централизованно отапливается 227 жилых зданий и ещё 61 — социального назначения.

— Что уже сделано по подготовке к очередному отопительному сезону?

— На ремонтные работы в этом году выделено 9,6 млн руб., в том числе 6,1 млн руб. на капитальный ремонт и 3,5 млн руб. на текущий. В настоящее время по капремонту выполнено следующее: замена запорной арматуры на ул. Мира, монтаж секции теплообменника в ЦТП № 1 на ул. Дружбы, замена сети ГВС (обратка) по подвалу д. 14/1 на ул. Титова, замена системы отопления на ул. Большевиков от ТК6 до д. № 8, замена системы отопления между домами 14/1 и 14/2 на ул. Титова, на ул. Советская в с. Успенское.

В рамках текущего ремонта подготовлены к отопительному периоду котельная № 4 (Трегубово), № 7 (Успенское), № 9 (Грузино), № 15 (Селищи), ЦТП № 1 (ул. Дружбы). Произведена замена отопления на ул. Октябрьская, д. 7 в пос. Краснофарфорный. Выполнены работы по шайбированию (изменение внутреннего диаметра трубопровода) от котельной № 4 в с. Грузино по улицам Гречишниковой и Школьной. На плановый ремонт остановлены котельная № 14 в Краснофарфорном и ЦТП № 2 (ул. Солдатова). Трудятся слесари и в котельной № 1 на ул. Титова.

Ремонтные работы выполнены примерно наполовину.

— Какие трудности испытываете?

— Первая и самая главная — кадровая. Нам очень не хватает слесарей-ремонтников, электрогазосварщиков, огнеупорщиков. При этом мы предлагаем официальное трудоустройство, обучение и регулярный медосмотр за счёт предприятия, обеспечение спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, конкурентоспособную заработную плату. Нам также нужны операторы котельной.

Ещё одно — большие долги за отопление и горячую воду. На 1 июля они составили 66 млн руб., в том числе 63 млн — задолженность населения. Это сказывается

на формировании программ текущего и капитального ремонта.

Повлияла на ход работ и эпидемия коронавируса. Если обычно трубы, запорную арматуру и другое необходимое оборудование и материалы мы начинаем закупать в конце февраля, то в этом году из-за простоя предприятий и ограничений в перевозках эти сроки заметно сдвинулись. Особенно это касается импорта.

Отдельно хотелось бы сказать о том, что подготовка к отопительному сезону — не только наша забота. Многие зависят от управляющих компаний, в обязанности которых входит промывка и опрессовка труб внутри дома, промывка батарей по заявкам жильцов, контроль за приборами учёта тепла. А сами владельцы квартир должны следить за батареями отопления и при необходимости их промывать, утеплять окна и двери в холодный период. Прежде чем жаловаться на прохладу в жилых помещениях, нужно вспомнить, что тарифы, по которым оплачивается отопление, рассчитаны исходя из того, что температура в комнате должна быть на уровне +18°C (в угловой +20°C). Это требование содержит ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия».

— Есть ли изменения к лучшему?

— Я работаю в системе ЖКХ почти 20 лет. Помню времена, когда на ремонт теплосетей денег почти не выделялось. А сейчас тепловая компания «Новгородская» не только тратит значительные средства на капитальный и текущий ремонт, но и занимается модернизацией. Например, на замену изношенным мы покупаем не просто стальные трубы, а оцинкованные с пенополиуретановой изоляцией (ППУ). Это существенно снижает скорость ремонта и потери тепла, увеличивает срок эксплуатации. С этой же целью ставим те-



Ремонт теплотрассы на ул. Солдатова

плообменники из нержавеющей стали и итальянские насосы. В ближайшее время планируем автоматизацию котельных в Успенском, Трегубове и Зуеве.

А к чудовцам одна большая просьба: если видите, что где-то на теплосетях идет утечка воды, не проходите мимо, позвоните диспетчеру по круглосуточному телефону **+7 (921) 027-89-31**. Это уменьшит время на поиск утечки и ремонт, а в холодное время года люди меньше будут страдать от отсутствия тепла.

Александр ЕРОХИН

Фото из архива Елены Мещеряковой и автора

КВАРТПЛАТА

За услуги ЖКХ — одной платёжкой

Такая возможность появится у чудовцев в ближайшем будущем.

8 июля в нашем городе состоялось кустовое межведомственное совещание по начислению оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В нём приняли участие представители ресурсоснабжающих организаций Новгородского, Маловишерского и Чудовского районов.

В ходе встречи они обсудили целый ряд вопросов с представителями региональных компаний: заместителем генерального директора по сбыту тепловой компании «Новгородская» **Ириной Федотовой**, начальником отдела по работе с собственниками, ТСЖ и УК СНКО «Региональный фонд» **Виктором Журавским** и директором МУП «Информационно-аналитический центр по жилищно-коммунальному хозяйству» (МУП «ИАЦ по ЖКХ») Великого Новгорода **Еленой Гасановой**. В частности, речь шла о сложностях, которые возникли у потребителей, в первую очередь пожилых, при переходе на новые квитанции, начиная с апреля, при оплате услуг ООО ТК «Новгородская». Если раньше мы оплачивали отопление и горячую воду напрямую поставщику, то теперь платёжные документы приходят из информационно-аналитического центра. В эти платёжки также включены и взносы на капитальный ремонт. О том, с чем связаны эти изменения, мы поговорили с Ириной Федотовой и Еленой Гасановой.

Как пояснили нам Ирина Константиновна и Елена Юрьевна, это сделано для удобства населения. Тепловая компания «Новгородская» и СНКО «Региональный фонд» — «первые ласточки». В перспективе такая квитанция будет представлять собой единый платёжный документ (ЕПД), в который будут включены и другие по-



Встретились, чтобы расставить все точки над «i»

ставщики услуг, если они заключат агентский договор с МУП «ИАЦ по ЖКХ». Вместо целой стопки квитанций потребитель будет получать и оплачивать одну. Такая схема успешно работает в Великом Новгороде.

Ещё одно удобство — наличие в платёжке пусто поля «Текущие показания». Абонентам не нужно будет звонить и передавать показания приборов учёта: они будут вписывать их в квитанции самостоятельно перед оплатой, а оператор, который принимает платежи (например, «Сбербанк» или «Почта России»), уже передаст их далее. Эти показатели также будут отражены в кассовом чеке. Кроме того, человек оплачивает сразу всю сумму, указанную в квитанции, а банк сам разделит эти деньги по конкретным поставщикам услуг. Обладатели смартфонов с помощью мобильного приложения «БРИС ЖКХ» могут получать и оплачивать квитанции в электронном виде, не выходя из дома.

Формирует единые платёжные документы МУП «ИАЦ по ЖКХ» Великого Новгорода, а точнее его местное подразделение — «Чудовский центр обслуживания населения» («Чудовский ЦОН»). Руководитель информационно-аналитического центра Елена Гасанова уточнила, что в квитанцию включаются готовые, сформированные в фонде капитального ремонта, суммы. Поэтому обращаться к сотрудникам ИАЦ по расчёту, начислению и задолженности за капремонт не нужно. Эти вопросы по-прежнему следует адресовать в фонд, контакты которого указаны в квитанции. Также его адрес, телефоны и электронную почту можно узнать и на сайте karemont53.ru. Но сотрудники ИАЦ могут ответить на вопросы по тепловой энергии и горячей воде.

Ирина Федотова подчеркнула, что сейчас, в ходе возникающей из-за непонимания путаницы, некоторые жители обратились с жалобами на то, что ТК

«Новгородская» собирает взносы на капремонт. Это не так. Просто сотрудники МУП «ИАЦ по ЖКХ», в том числе чудовского ЦОНа, арендуют площади для работы в административных зданиях компании. Также не следует путать её сотрудников и работников ИАЦ. Это разные структуры, работающие совместно в рамках заключённых договоров. Ирина Константиновна также добавила, что переход на единый платёжный документ по оплате услуг ЖКХ — это современная тенденция, которая в перспективе может быть закреплена законодательно на федеральном уровне. Это позволит избежать нередких, к сожалению, ситуаций, когда создаётся, например, управляющая компания: собираются деньги от населения, организация обанкрочивается, и средства до поставщиков услуг не доходят.

Представитель СНКО «Региональный фонд» Виктор Журавский напомнил, что взносы на капремонт, к которым некоторые жители относятся как к чему-то необязательному, платить всё-таки нужно. Ведь из них формируется «общий котёл», из средства которого ежегодно планируются и выполняются капитальные ремонты домов. Законодательно не предусмотрено право регионально оператор на списание задолженности по взносам на капремонт, если даже они образовались за пределами срока исковой давности. А долги по этой статье могут стать проблемой при продаже квартиры или получении некоторых социальных выплат. Более того, неплательщик подводит и своих соседей. Ведь при формировании программы ремонта на очередной год, при прочих равных условиях, учитывается собираемость средств по всему дому.

Александр ЕРОХИН

Фото автора