

В зоне ответственности — тепло

Все 49 котельных Новгородского района запущены в срок

Резкое похолодание на улице заставило срочно принимать меры, и в последних числах сентября в поселениях района начался новый отопительный сезон. Несмотря на выходные дни, работники ООО «Тепловая Компания Новгородская» трудились круглосуточно, чтобы в домах как можно скорее стало тепло. Как признался руководитель «Новгородского сетевого района» Валерий АБДУЛАЕВ, не везде процесс подачи тепла происходил гладко. Но не случайно на отладку работы системы дается две недели, чтобы устранить все возникающие неприятности.

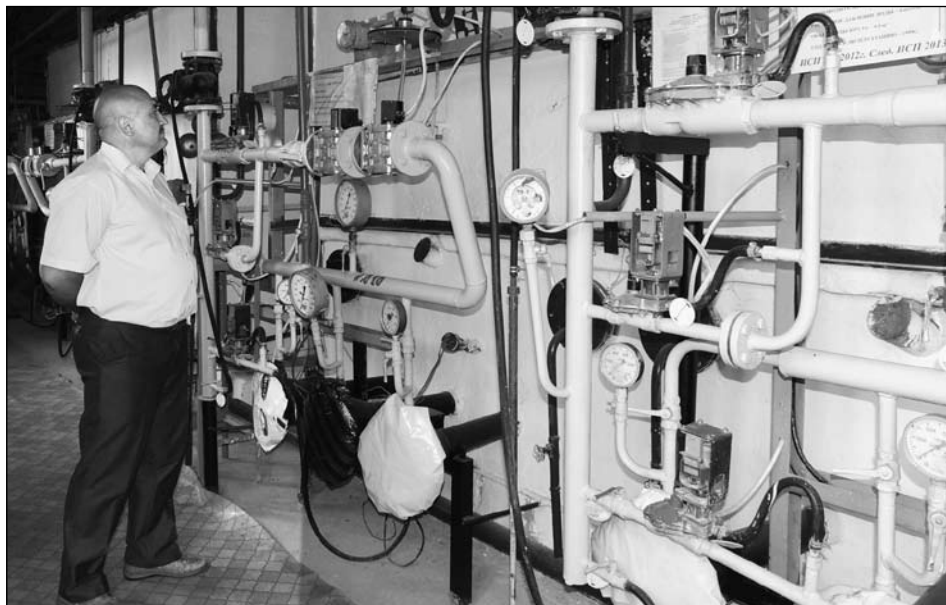
— Валерий Викторович, о каких именно неприятностях идет речь?

— Самое частое — это аварии как на наших сетях, так и в самом доме. Ничего удивительного в этом нет, это рабочие моменты. Наша аварийная бригада работает в круглосуточном режиме, а в начале отопительного сезона и тем более все на чеку. Случались проблемы и на этот раз, например, в Болотной, Лесной. Но главное, что есть силы и средства, чтобы ликвидировать практически любую аварийную ситуацию.

— В настоящий момент все дома подключены?

— Да, все котельные работают, подают тепло. Если в какой-то квартире сейчас холодные батареи, то вопрос надо задавать в управляющую компанию, потому что много проблем, связанных с отоплением, возникает именно внутри дома. Простейшая из них — на пятом этаже в квартире никто не живет, некому стравить воздух. Понятно, что вину управляющей компании здесь нет, однако что-то предпринимать им придется.

Стравливаем воздух и мы, но на своих участках, он скапливается на эстакадах, в котлах. А все, что находится в жилых домах, лежит в зоне ответственности управляющих



Население Новгородского района задолжало за тепло 15 миллионов рублей

компаний. К слову, уже давно на рынке есть специальные устройства для автоматического отведения воздуха. В строящихся сейчас домах их сразу устанавливают на батареи. Но нет никакой сложности — самому купить и установить их на любую батарею.

Подать в дом тепло, или, как у нас говорят, запустить дом — это тоже целая наука. И не всегда квалификация работников управляющих компаний позволяет это сделать правильно. После окончания отопительного периода управляющая компания должна отремонтировать то, что считает нужным, а потом заполнить систему водой, чтобы та стояла под давлением. И при этом можно все лето стравливать воздух. Зато когда начи-

нается отопительный сезон, ничего стравливать уже нет необходимости. Открывают задвижки, и все начинает спокойно нагреваться. Но так поступают не все управляющие компании.

— Что делать человеку, если он обнаружит холодные батареи в своей квартире?

— Телефон нашей аварийной службы 642-115, диспетчер принимает жалобы круглосуточно и отслеживает ситуацию. После такого звонка, прежде всего, он позвонит начальнику участка котельной, в зоне ответственности которой находится этот дом, выяснит, работает ли котельная, не было ли отключения. Если с нашей стороны все в порядке, то направит жильца в свою управ-

ляющую компанию. Если же у нас ведутся работы, то, соответственно, скажет, через какое время их планируют завершить. Кроме того, у нас налажено взаимодействие с ЕДДС Новгородского района, обо всех своих неприятностях и сроках их ликвидации диспетчер докладывает в эту службу.

— Расчеты по коммунальным счетам всегда идут с трудом, как у вас обстоят дела?

— «Тепловая Компания Новгородская» работает с 1 июня этого года. Должников не должно быть много, но, тем не менее, они есть. По Новгородскому району за эти месяцы мы выставили счета на сумму 57 миллионов рублей, из них населению — 55,8 миллиона. В целом задолженность по Новгородскому району составляет почти 15,2 миллиона рублей, из них долг населения — 15 миллионов.

Список должников большой, но за последнее время с нами рассчитались районная поликлиника, школы, все детские сады, из управляющих компаний задолженности не имеет только «Жилтрест-Н», минимальная задолженность у ООО «Управляющая компания «На Псковской», а остальные УК числятся в должниках. Там, где есть возможность, мы отключаем своих неплательщиков от теплоснабжения. В настоящее время без тепла стоят некоторые производственные здания в районе.

Что такое отсутствие денег — никому объяснять не надо. Это, прежде всего, затрудняет расчет с нашими поставщиками. Ведь нам также приходится нести затраты — мы покупаем воду, реагенты, топливо, платим налоги. Соответственно, наши долги могут потянуть за собой долги и других организаций, что приведет к созданию замкнутого круга, разорвать который сложно. Лучше этого не допускать вовсе.

Рычаг для экономии

Социальные нормы потребления электроэнергии — это вред или благо, пытались разобраться представители общественности, бизнеса и органов власти.

В Великом Новгороде состоялась выставка «Город. Строительство. Энергетика», крупнейшее событие региона, посвященное обустройству городского хозяйства, сохранению ресурсов и энергии. В рамках выставки работал форум по энергосбережению в Новгородской области, а также состоялся «круглый стол», темой которого стало введение в некоторых регионах страны социальных норм потребления электроэнергии.

А с 1 июля 2014 года, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации, расчеты населения за электроснабжение с применением такой нормы будут осуществляться на всей террито-

рии страны, в том числе и в Новгородской области.

По предварительной информации Федеральной службы по тарифам, с 01.07.2014 тарифы на электроэнергию для населения в пределах социальной нормы увеличатся на 4,2%, сверх социальной нормы — от 19,8 до 35,7%.

Что же такое социальная норма потребления электроэнергии и какую цель она преследует? Вот что пояснила председатель комитета по ценовой и тарифной политике области Марина СОЛТАГАНОВА:

— В настоящее время юридические лица оплачивают электроэнергию по тарифам значительно выше, чем население. Это называется перекрестным субсидирова-

нием — промышленность за свой счет покрывает разницу, которую недоплачивают физические лица. В то же время, с 1 июля тариф на электроэнергию для юридических лиц стал еще больше. Многие предприятия и без того находятся в сложной финансовой ситуации, а теперь нагрузка стала просто непомерной, что вынуждает сворачивать производство. Себестоимость производства киловатта электроэнергии — 5,80 рубля. Население платит 3,20 рубля — это средняя цена в Новгородской области. Разница между этими суммами переложена на промышленность. Социальные нормы для населения, которые вводятся решением Правительства РФ, призваны ликвидировать такое перекрестное субсидирование и снять напряженное состояние предприятий.

Другой эффект от введения социальных норм — экономический. Предполагается, что население

начнет резко экономить, выключать лишние лампочки, не смотреть два телевизора одновременно и прочее. Что скрывать, во многих семьях экономить электроэнергию не принято, и, может, такие рычаги их сподвигнут на это.

Сейчас комитет по ценовой и тарифной политике рассчитывает, какой же будет социальная норма потребления электроэнергии в Новгородской области. Ее величина будет установлена правительством Новгородской области, исходя из фактического потребления электрической энергии в 2012 году потребителями, зарегистрированными в жилых помещениях в городских населенных пунктах, не оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи. В выборку войдут не менее 10 тысяч потребителей. В регионах, где уже идут пилотные проекты, она колеблется от 50 до 150 киловатт. Сколько будет в Новгородской области — мы узнаем позже. А пока известно: все, что накрутит счетчик свыше, будет стоить нам на 19–35 процентов дороже.

Представители бизнеса на «круглом столе» интересовались: неужели, убрав «перекрестку», снизят тарифы для предприятий? Нет, этого не будет — пояснили представители комитета по ценовой и тарифной политике области, чем вызвали усмешку у предпринимателей. Разговор на «круглом столе» был откровенным, но все понимали, что кардинальных перемен после него не будет: решение о введении социальных норм потребления электроэнергии принято Правительством РФ. Единственное, что можно сейчас сделать — понять, для чего они необходимы, и начать экономить.

Если батареи не греют...

Каждому человеку нужно знать нормы температуры, которая должна поддерживаться в помещении в зимний период независимо от температуры окружающей среды.

В России такие нормы составляют 18 градусов для жилой комнаты и 20 градусов — для жилой угловой комнаты. Если воздух в помещении не прогревается до указанной температуры, необходимо обратиться в управляющую компанию или ТСЖ, которые должны направить специалистов для устранения проблемы.

Вопрос в другом: как быстро отреагирует управляющая компания или ТСЖ? В идеале они должны сделать это немедленно, но на практике этого не происходит, причина всему — большое количество подобных жалоб с началом отопительного сезона.

Нужно помнить еще об одном. Если после фактического начала отопительного сезона прошло две недели, а температура в квартире не достигла нормативного показателя, это служит основанием для перерасчета стоимости отопления.

Полосу подготовила
Ольга ПАРИЦКАЯ
Фото автора

Перекрестное субсидирование уберут, но тарифы меньше не станут

