

**Общество с ограниченной ответственностью
«Тепловая Компания Новгородская»**

Протокол

заседания общественного совета по вопросам предоставления коммунальной
услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «ТК Новгородская»

Великий Новгород

31 марта 2021 года

№ 2

Присутствовали члены общественного совета по вопросам предоставления коммунальной услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «ТК Новгородская» (далее общественный совет):

- | | | |
|--|---|--|
| Кузиков Евгений Иванович | - | председатель общественного совета, генеральный директор МУП «Теплоэнерго» |
| Воева Ирина Геннадиевна | - | секретарь общественного совет, начальник отдела по связям с общественностью ООО «ТК Новгородская» |
| Лебедева Светлана Антоновна
(онлайн) | - | председатель Новгородского областного отделения Союза журналистов России |
| Назаркова Галина Александровна
(онлайн) | - | заместитель председателя Новгородского областного совета женщин – регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» |
| Стуколкина Татьяна Александровна | - | заместитель директора, начальник отдела энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГОКУ «Региональный центр энергосбережения и нормативов Новгородской области» |

Присутствующие без права голоса:

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| Маланин Юрий Сергеевич | - | первый заместитель генерального директора ООО «ТК Новгородская» |
| Белова Марина Викторовна | - | главный инженер, заместитель генерального директора «ООО ТК Новгородская» |
| Федотова Ирина Константиновна | - | заместитель генерального директора по сбыту |

Повестка дня

1. О прохождении отопительного сезона 2020-2021 гг.
2. О работе с дебиторской задолженностью потребителей тепловой энергии.
3. Разное.

Слушали:

По первому вопросу «О прохождении отопительного сезона 2020-2021 гг.»
главного инженера, заместителя генерального директора М.В. Белову.

Отопительный сезон проходит в основном в штатном режиме, без сверхнормативных перерывов в теплоснабжении потребителей области. Зима отличается от прошлой настоящими крепкими морозами, однако оборудование котельных работает более стабильно, чем при колебаниях температуры. Благодаря взвешенному подходу к ремонтным работам в межотопительный сезон летом 2020 года, котельные выработали и поставили все необходимое тепло в дома жителей, социальные, медицинские и учебные заведения, на предприятия области. Технологические сбои устранялись в установленные нормативами сроки.

Основные причины технических перерывов в предоставлении услуг связаны с высоким износом тепловых сетей и неоднократными отключениями без предупреждения электроэнергии и воды поставщиками, но персонал справился, сработал грамотно и эффективно. Резервное электроснабжение обеспечивается бесперебойной работой дизельных передвижных и стационарных генераторов, а вода поставляется из резервных емкостей для воды, установленных на котельных, либо осуществляется подвоз воды автомобильной техникой.

В настоящем отопительном сезоне на котельной в п. Юбилейный Хвойнинского района теплоснабжения столкнулись с ситуацией поставки некачественного торфяного топлива (топливо повышенной влажности, примерзшее к вагонеткам) от поставщика ООО «Кушавераторф», что привело к ускоренному износу оборудования и дополнительным тратам на подготовку котлов к следующему отопительному сезону.

В феврале-марте произошли две нештатные ситуации, вызвавшие резонанс в социальных сетях: утечка на тепловой магистральной сети 273 мм котельной №1 в г. Чудово и залом дымовой трубы в Солецком районе (вследствие сильных ветров). Работа данных объектов теплоснабжения восстановлена в минимальные сроки, жители были предупреждены о проводимых восстановительных работах и возможном изменении температуры теплоносителя.

ООО «ТК Новгородская» проводит работу по реализации 261 ФЗ в части установки общедомовых приборов учета тепла на многоквартирных домах. К сожалению, даже при наличии предписания от контролирующих органов, об установке общедомовых приборов учета, собственники помещений в многоквартирных домах отказываются вводить их в эксплуатацию и принимать в состав общедомового имущества.

В январе 2021 года сотрудники Боровичского района теплоснабжения оказали помощь коллегам в критической ситуации. В котельной ООО «Промстрой-

мастер», расположенной в Боровичах на территории бывшего завода «Эльбор», произошла аварийная ситуация – сбой автоматизированной системы. В преддверии сильных морозов возникла угроза бесперебойной подачи тепла жителям. Специалисты Боровичского района теплоснабжения нашли причину неполадок и, после тщательной промывки теплообменников, отопление в домах было восстановлено.

Кузиков Е.И. – будут вопросы к выступавшему, предложения?

Лебедева С.А. – В случае отсутствия тепла или горячей воды у жителей, как начисляется оплата за услуги?

Белова М.В. – Во всех случаях недопоставки услуги отопления или горячего водоснабжения потребителям выполняется перерасчет стоимости услуг.

Кузиков Е.И. – будут еще вопросы к выступавшему, предложения? Вопросов нет.

Лебедева С.А. – предлагаю принять к сведению данную информацию.

Результаты голосования по первому вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

По второму вопросу «О работе с дебиторской задолженностью потребителей тепловой энергии» заместителя генерального директора по сбыту И.К.Федотову.

Задолженность потребителей услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения на 1 января 2021 года составляет 1 504 541 рублей. Рост задолженности за 2020 год составил 12 % (на 1 января 2020 года – 1 339 816,9 рублей). За 2020 год в Арбитражные суды по взысканию задолженности за коммунальные ресурсы с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (по жилым и нежилым помещениям), в суды общей юрисдикции по взысканию задолженности за коммунальные ресурсы по нежилым помещениям направлено 935 исковых заявлений на сумму основного долга 290 420 328,52 руб. и неустойки 6 877 777,8 руб., из них удовлетворено требований на 109 943 013 руб. основного долга, неустойки 6 092 148,43 руб. В ходе судебных процессов ответчиками погашено основного долга на сумму 150 543 874,21 руб. Остальные требования находятся в стадии рассмотрения.

В 2020 году должникам направлено 19 заявлений о признании их несостоятельными (банкротами), из них в Арбитражный суд направлено 15 заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами): удовлетворено 9, в отношении должников введены процедуры наблюдения/конкурсное производство, 1 должник полностью оплатил задолженность, 4 должника оплатили частично (задолженность стала ниже 300 тыс.). В отношении 2 должников заключены мировые соглашения в суде, в

отношении 3 должников заключены внесудебные соглашения. В результате обращения с такими заявлениями удалось получить одновременно либо путем рассрочки 5,2 млн руб. В реестр требований кредиторов по должникам, в отношении которых требования по нашим заявлениям удовлетворены, включено требований в размере 8,54 млн. руб.

ООО «ТК Новгородская» также обращается в суд с заявлениями о включении в реестр требований кредиторов в случае признания должников банкротами, в 2020 году было направлено 12 таких заявлений на сумму основного долга 17,4 млн. руб. Также в суд направляются заявления о включении в реестр требований кредиторов граждан.

В отношении потребителей – физических лиц в 2020 году было направлено в мировые и районные суды 8 725 исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за коммунальные услуги по жилым помещениям на общую сумму 169 177,51 тыс. руб. и пени 16 264,04 тыс. руб. На принудительное исполнение направлено 8 420 исполнительных документов на общую сумму 152 955,3 тыс. руб., из них в УФССП по Новгородской области направлено 6 298 исполнительных документов на сумму 10 588,75 тыс. руб., в ПАО Сбербанк России 2 606 исполнительных документов на сумму 58 091 тыс. руб., остальные направлены в подразделения пенсионного фонда РФ.

В 2020 году с физическими лицами было заключено 172 соглашения о погашении задолженности в рассрочку на общую сумму 9 897,2 тыс. руб., с юридическими лицами 95 соглашений на 66 050,1 тыс. руб.

Кузиков Е.И. – будут вопросы к выступавшему, предложения?

Стуколкина Т.А. – Если семья оказалась в трудной жизненной ситуации и накопила долги, как ей можно помочь?

Федотова И.К. – Сотрудники ТК «Новгородская» проводят разъяснительную работу в части возможности получения рассрочки по оплате и субсидии на погашение задолженности во время проведения сходов с гражданами, через СМИ, при посещении гражданами абонентских отделов.

В случае если какая-то семья оказалась в трудной жизненной ситуации – потеряли работу, доходы существенно снизились или нестабильны – и нет возможности сейчас оплатить в полном объеме услуги отопления, приглашаем прийти в абонентский отдел ТК «Новгородская» своего района, написать заявление о предоставлении рассрочки по оплате. Каждое заявление рассматривается и, в случае подтверждения фактов, потребителю предоставляется рассрочка по оплате услуг отопления и горячего водоснабжения.

Для получения субсидией на погашение задолженности за коммунальные услуги необходимо заключить с ресурсоснабжающей организацией соглашение о

рассрочке и предоставить его в государственное учреждение "Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат". Если доходы семьи ниже прожиточного минимума, можно проверить свое право на получении субсидии и обратиться для ее получения также в государственное учреждение "Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат".

Кузиков Е.И. – будут еще вопросы к выступавшему, предложения?

Стуколкина Т.А. – предлагаю принять к сведению данную информацию.

Результаты голосования по второму вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

По третьему вопросу

Назаркова Г.А. – предлагаю внести изменения в План работы Общественного совета в части проведения заседания в июне: вопрос «О реализации плана капитального ремонта объектов теплоснабжения ООО «ТК Новгородская» в 2021 году перенести на 3 квартал, а по вопросу «О ходе реализации концессионного соглашения» провести выездное заседание с посещением ЛБК № 71.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

Решили:

1. Принять к сведению информацию Беловой М.В.
2. Принять к сведению информацию Федотовой И.К.
3. Внести изменения в План Общественного совета в части проведения заседания в июне 2021 года.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета



Е.И. Кузиков

И.Г. Воева

Члены общественного совета:



С.А. Лебедева

Г.А. Назаркова

Т.А. Стуколкина