Общество с ограниченной ответственностью
«Тепловая Компания Новгородская»

Протокол

выездного заседания общественного советапо вопросам предоставления коммунальной услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «ТК Новгородская»

Великий Новгород

30 сентября 2021 года **№ 4**

Присутствовали члены общественного совета по вопросам предоставления коммунальной услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «ТК Новгородская» (далее общественный совет):

Кузиков Евгений Иванович -	председатель общественного совета, генеральный директор МУП «Теплоэнерго»
Воева Ирина Геннадиевна -	секретарь общественного совет, начальник отдела по связям с общественностью ООО «ТК Новгородская»
Лебедева Светлана Антоновна (онлайн) -	председатель Новгородского областного отделения Союза журналистов России
Назаркова Галина Александровна (онлайн) -	заместитель председателя Новгородского областного совета женщин – регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»
Стуколкина Татьяна Александровна -	заместитель директора, начальник отдела энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГОКУ «Региональный центр энергосбережения и нормативов Новгородской области»

Присутствующие без права голоса:

Белова Марина Викторовна -	заместитель генерального директора, главный инженер ООО «ТК Новгородская»
Федотова Ирина Константиновна -	заместитель генерального директора по сбыту ООО «ТК Новгородская»

Повестка дня

1. О реализации плана капитального ремонта объектов теплоснабжения ООО «ТК Новгородская» в 2021 году
2. О ходе подготовки к отопительному сезону 2021-2022гг.
3. Об установке общедомовых приборов учета тепловой энергии

4. Разное.

Слушали:

По первому и второму вопросуБелову Марину Викторовну, заместителя генерального директора, главного инженера ООО «ТК Новгородская».

Работы по подготовке источников теплоснабжения и тепловых сетей к предстоящему отопительному периоду на объектах ТК «Новгородская» проводились в соответствии с утвержденным планом капитального и текущего ремонта. По области в целом к началу отопительного сезона подготовлено 426 котельных, 777 км тепловых сетей в двухтрубном исчислении и 57 центральных тепловых пунктов, заменено и проложено новых 10,83 км теплосетей в двухтрубном исполнении, заменено 9 котлов, 41 насос. Проведен капитальный ремонт 8 котлов, ремонт 379 водоподогревателей, 1900 насосов, 407 вентиляторов и 9243 задвижек. Выполнены запланированные ремонты зданий и сооружений. В сентябре-октябре продолжатся работы по тепловой изоляции сетей.

На особом контроле – готовность теплосетей, ведущих к зданиям образовательных и дошкольных учреждений, поскольку ремонтировать тепловые сети на территории детских садов и школ ресурсоснабжающие организации могут только в летний период, когда нет занятий. Это связано с требованиями правил безопасности и с необходимостью обеспечивать комфортный проход и безопасное пребывание детей в учебных учреждениях. Такие работы проводились практически в каждом районе области, всего заменено более 1000 метров сетей.

Как уже не раз заявляло руководство компании, ООО «ТК Новгородская» держит курс на повышение энергоэффективности котельных, сохраняя при этом качество и стабильность поставок тепла. Для осуществления этой задачи направлены все мероприятия плана капитального ремонта.

В связи с этим одна из приоритетных задач компании в сезон ремонта - замена изношенных сетей на новые современные трубы в ППУ-изоляции, которые обеспечат надежность теплоснабжения на долгие годы.

Для снижения себестоимости вырабатываемой тепловой энергии определяется экономическая целесообразность перехода на электрокотельные взамен угольных. В этом году работы по переходу на электрокотельные проводятся в Волотовском, Демянском, Мошенском и Новгородском районах. Переход на электрокотельные дает возможность сократить тепловые потери в сетях из-за расположения электрокотлов в непосредственной близости к потребителям или внутри помещений потребителя. Кроме того, автоматизированный режима работы электрокотельных не требует постоянного присутствия рабочего персонала, что в свою очередь, позволит снизить фонд заработной платы. Также закрытие

угольных котельных окажет положительное влияние на экологию, исключая вредные выбросы от сжигания угля.

Осуществляется и переход с угольных котельных на газовые. В настоящее время ведутся работы по строительству 2 блочно-модульных котельных БМК) и теплогенерирующей установки (ТГУ) в Демянском, Боровичском и Волотовском районах.

Все проводимые ООО «ТК Новгородская» ремонтные работы направлены на обеспечение качественной подачи тепла и горячей воды потребителям.Заключены договора на поставку топлива для котельных - угля, природного газа и опилок, а также торфа и пеллет. Нормативный запас топлива полностью обеспечен.

В соответствии с принятыми администрациями муниципальных районов нормативно- правовыми актами, первыми , 13 сентября, в отопительный сезон вступили потребители в Крестецком муниципальном районе, 14 сентября - в Батецком, Маловишерском и Холмском районах. В большинстве районов области, в том числе и в Великом Новгороде, отопительный сезон начался 15-16 сентября. Подключение систем отопления производится по графикам, согласованным с потребителями. Это девятый отопительный сезон, который ООО «ТК Новгородская» проводит в районах области и шестой – в Великом Новгороде.

Кузиков Е.И. – будут вопросы к выступавшему, предложения?

Назаркова Г.А. – Качественная подача услуги отопления и горячего водоснабжения зависит только от тепловой компании?

Белова М.В. – Тепловая компания несет ответственность за качество предоставляемого коммунального ресурса только до жилого дома или любого другого здания собственника, далее наступает зона эксплуатационной ответственности управляющей организации или, если такая отсутствует, собственников помещений.Для обеспечения необходимого уровня комфорта проживания и максимального исключения вероятности внештатных ситуаций в зимний период управляющим компаниям и собственникам жилья накануне нового отопительного сезона необходимо проводить комплекс мероприятий по подготовке жилищного фонда к отопительному периоду, в том числе испытания оборудования теплопотребляющих установок на плотность и прочность, проверку утепления зданий (чердаки, лестничные клетки, подвалы, двери), промывку и регулировку внутренних систем отопления.

Кузиков Е.И. – будут еще вопросы к выступавшему, предложения? Вопросов нет.

Лебедева С.А. – предлагаю принять к сведению данную информацию.

Результаты голосования по первому вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

По третьему вопросу Федотову Ирину Константиновну, заместитель генерального директора по сбыту ООО «ТК Новгородская».

Собственники помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечить установку и ввод в эксплуатацию общедомового прибора учета тепловой энергии (горячего водоснабжения) в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 23 ноября 2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Однако жители региона устанавливать приборы не спешат.

В настоящее время оснащены приборами учета 1355 многоквартирных домов (далее МКД) из 4056 МКД, куда поставляет ресурс ТК «Новгородская», что составляет чуть более 30%. В Великом Новгороде более 80% МКД оснащены приборами учета, в Валдайском и Старорусском районе – 44%. В остальных муниципальных районах оснащенность невысокая даже в таких крупных районах, как Боровичский и Новгородский.

Наличие в МКД установленного прибора учета позволяет устранить разногласия, возникающие при потреблении услуг, а именно по объемам потребления и качеству коммунального ресурса. При расчете суммы платежа за каждый месяц отопительного периода для квартиры, находящейся в доме с общедомовым прибором учета, используется величина объема тепловой энергии, которую потребил МКД.

В остальных домах расчеты за получаемый коммунальный ресурс осуществляются по нормативам. Нормативы теперь едины во всех районах области, утверждены Постановлением Правительства Новгородской области от 26.12.16. № 454 и введены в действие с 1 июля 2019 года. Величина норматива зависит от технических характеристик многоквартирных домов: этажности здания, материала стен (кирпичные дома, панельные дома и дома со смешанными и деревянными стенами), года постройки (до 1999 года постройки и после 1999 года).

Кузиков Е.И. – будут вопросы к выступавшему, предложения?

Стуколкина Т.А. – Может ли ТК «Новгородская» самостоятельно устанавливать приборы учета в домах жителей области?

Федотова И.К. – Да, может. При этом стоимость такого прибора оплачивают потребители, в домах которых установлен прибор, с рассрочкой в течение пяти лет.

Кузиков Е.И. – будут еще вопросы к выступавшему, предложения? Вопросов нет.

Лебедева С.А. – предлагаю принять к сведению данную информацию.

Результаты голосования по первому вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

По четвертому вопросу Воева И.Г. предложила внести изменение в План работы Общественного совета на 2020 - 2021гг. вопрос о формировании и утверждении Плана работы Общественного совета 2022 год.

Результаты голосования по четвертому вопросу:

«за» - единогласно

«против» - нет

«воздержалось» - нет

Решили:

1. Принять к сведению информацию Беловой М.В.

2. Принять к сведению информацию Федотовой И.К.

3. Внести изменения в План Общественного совета в части формировании и утверждении Плана работы Общественного совета 2022 год.

Председатель общественного совета Е.И.Кузиков

Секретарь общественного совета И.Г.Воева

Члены общественного совета:

С.А.Лебедева

Г.А. Назаркова

Т.А. Стуколкина